

身心障礙者職業重建服務 專業人員法規彙編

24219 新北市新莊區中平路439號南棟4樓

本署網址：<http://www.wda.gov.tw>

專業人員系統網址：<http://vrs2.wda.gov.tw/eVRS/>



目 錄

身心障礙者職業重建服務專業人員遴用及培訓準則條文.....	1
身心障礙者職業重建服務專業人員專業時數、課程及抵免規定.....	7
身心障礙者職業重建服務專業人員繼續教育時數、課程及抵免規定.....	49
身心障礙者職業重建服務專業人員倫理守則.....	67

身心障礙者職業重建服務專業人員 遴用及培訓準則條文

中華民國九十七年二月十二日行政院勞工委員會勞職特字第 0970503133 號令
訂定發布全文 15 條；並自發布日施行

中華民國九十八年六月十七日行政院勞工委員會勞職特字第 0980503153 號令
修正發布全文 16 條；並自發布日施行

中華民國一〇三年二月十四日行政院勞工委員會勞職特字第 1030506019 號令
修正發布全文 19 條；除第 10 條、第 14 條條文，自發布後二年施行者外，
自發布日施行。

中華民國一〇三年五月二十七日勞動部勞動發特字第 1031805032 號令修正發
布第 2 條及第 19 條；並自 103 年 2 月 17 日施行

第一條 本準則依身心障礙者權益保障法第三十五條第五項及第三十七條第二項規定訂定之。

第二條 本準則所稱主管機關：在中央為勞動部；在直轄市為直轄市政府；在縣（市）為縣（市）政府。

第三條 本準則所稱專業人員及其職務內容如下：

- 一、職業訓練師：直接擔任職業技能與相關知識教學事項。
- 二、職業訓練員：辦理職業技能訓練事項。
- 三、職業輔導評量員：辦理職業輔導評量計畫擬定、個案職業輔導評量、撰寫職業輔導評量報告及提供個案就業建議等事項。
- 四、就業服務員：辦理就業服務計畫擬定、就業諮詢、就業機會開發、推介就業、追蹤輔導、職務再設計及就業支持等事項。
- 五、職業重建個案管理員：辦理就業轉銜、職業重建諮詢、開案評估、擬定初步職業重建服務計畫、分派或連結適當服務、資源整合與獲取、服務追蹤及結案評定等事項。
- 六、督導：協助專業人員專業知能提升、情緒支持與團隊整合及溝通等事項。

第四條 職業訓練師分為正訓練師、副訓練師及助理訓練師三級。
身心障礙者職業訓練機構聘任職業訓練師，應依職業訓練師甄審遴聘辦法規定辦理。

專任職業訓練師應於初次進用後一年內，依訓練學員障別，

完成身心障礙者職業訓練機構訓練人員專業訓練四十五小時以上，成績及格取得結訓證明，始得繼續提供服務。

第五條 身心障礙者職業訓練機構聘任之職業訓練員，應具備下列資格之一：

- 一、取得應聘職類相關甲級或乙級技術士證。
- 二、取得應聘職類相關丙級技術士證，並從事該職類相關工作三年以上。
- 三、政府尚未辦理該應聘職類丙級以上技術士技能檢定者：
 - (一) 大專校院相關科系所畢業，從事該職類相關工作年資一年以上。
 - (二) 大專校院非相關科系所畢業，從事該職類相關工作年資三年以上。
 - (三) 高中(職)畢業，從事該職類相關工作年資五年以上。
 - (四) 曾擔任與應聘職類相關工作年資六年以上。
- 四、在應聘職類上有特殊表現，具相關教學或工作經驗累計達六年以上者。

專任職業訓練員應於初次進用後一年內，依訓練學員障別，完成身心障礙者職業訓練機構訓練人員專業訓練四十五小時以上，成績及格取得結訓證明，始得繼續提供服務。

第六條 職業輔導評量員應具備下列資格之一：

- 一、大專校院復健諮商研究所畢業。
- 二、完成職業輔導評量專業訓練一百六十小時以上，成績及格取得結訓證明，並具備下列資格之一：
 - (一) 領有社會工作師、職能治療師、物理治療師、心理師或特殊教育教師證書。
 - (二) 大專校院社會工作、職能治療、物理治療、特殊教育、勞工關係、人力資源、心理或輔導之相關科系所畢業，從事就業服務、職業重建個案管理或職能治療相關工作一年以上。

第七條 就業服務員應具備下列資格之一：

- 一、領有社會工作師、職能治療師、物理治療師、心理師或特殊教育教師證書。
- 二、取得就業服務乙級技術士證。
- 三、大專校院復健諮商、社會工作、職能治療、物理治療、特殊教育、勞工關係、人力資源、心理或輔導之相關科系所畢業。
- 四、非屬前款相關科系所畢業，從事就業服務或身心障礙者福利服務相關工作一年以上，且完成身心障礙者就業服務相關專業訓練八十小時以上。
- 五、高中（職）畢業，從事就業服務或身心障礙者福利服務相關工作四年以上，且完成身心障礙者就業服務相關專業訓練八十小時以上。

本準則生效前進用之就業服務助理員，應於就業服務督導之指導下，協助辦理就業服務事項。

第一項就業服務員應於初次進用後一年內完成身心障礙者就業服務相關專業訓練三十六小時以上，成績及格取得結訓證明，始得繼續提供服務。

第八條 職業重建個案管理員應具備下列資格之一，並於進用前完成身心障礙者職業重建個案管理員專業訓練三十六小時以上，成績及格取得結訓證明：

- 一、領有社會工作師、職能治療師、物理治療師、心理師或特殊教育教師證書，從事全職之身心障礙者就業服務、職業輔導評量或成人個案管理工作一年以上。
 - 二、大專校院復健諮商研究所畢業，從事全職之身心障礙者就業服務、職業輔導評量或成人個案管理工作一年以上。
 - 三、大專校院社會工作、職能治療、物理治療、特殊教育、勞工關係、人力資源、心理或輔導之相關科系所畢業，或取得就業服務乙級技術士證，從事全職之身心障礙者就業服務、職業輔導評量或成人個案管理工作二年以上。
- 本準則生效前，已進用仍在職而未完成前項訓練之職業重建

個案管理員，應自本準則生效日起一年內完成訓練，成績及格取得結訓證明，始得繼續提供服務。

第九條 督導應具備下列資格：

- 一、符合第三條第一款至第五款規定專業人員資格之一。
- 二、完成督導專業訓練三十六小時以上，成績及格取得結訓證明。
- 三、從事所督導業務之工作三年以上。

其他具有實際輔導前項第一款規定之人員三年以上，並經主管機關專案審查具有所需督導專業能力者，不受前項規定之限制。

第十條 符合本準則規定之專業人員應申請資格認證證明，其證明之有效期間為三年。

專業人員於取得資格認證證明後，每三年接受下列各款繼續教育，合計應達九十小時以上，並於三年期間屆滿前三個月內，提出完成繼續教育證明文件，辦理資格認證證明更新：

- 一、專業課程。
- 二、專業相關法規課程。
- 三、專業倫理課程。
- 四、專業品質課程。

前項第三款及第四款繼續教育之課程，合計應達九小時；逾九小時者，以九小時計。

專業人員依第四條第三項、第五條第二項及第七條第三項規定完成之專業訓練，不計入第二項繼續教育課程。

第二項繼續教育之課程及時數認定，主管機關得委託專業機構或團體辦理。

專業人員符合第二項規定者，發給三年效期之完成繼續教育證明文件。

第十一條 持有教育部規定學程或相關科系所之學分證明者，得向中央主管機關申請抵免第四條至第九條規定專業訓練相關課程時數。

第五條至第八條所定相關科系所畢業，由中央主管機關認

定之。

前二項專業訓練時數抵免及專業人員資格之認定，中央主管機關得委託專業機構或團體辦理。

第十二條 本準則所定之專業訓練及繼續教育之時數、課程及抵免規定，由中央主管機關公告，並刊登政府公報。

前項專業訓練及繼續教育，主管機關應視轄區內需求規劃辦理，並得委託大專校院、專業機構或團體辦理。

第十三條 有下列各款情事之一者，不得申請專業人員資格認證；已取得資格認證者，應予撤銷或廢止：

一、受監護或輔助宣告，尚未撤銷。

二、犯貪污罪、家庭暴力罪、性騷擾罪、妨害性自主罪，經有罪判決確定。

三、犯前款以外與業務有關之故意犯罪行為，經有罪判決確定。

前項第一款原因消滅後，得依本準則規定申請專業人員資格認證。

第十四條 第十條繼續教育施行後，專業人員應檢附原資格認證證明及完成繼續教育證明文件，申請資格認證證明更新後，始得繼續提供服務。

前項繼續教育證明文件，以資格認證更新申請日前三年內有效。

新發資格認證證明之有效期間，以原資格認證證明期間屆滿之翌日起算。但逾三年期間屆滿後申請資格認證更新經核定者，以申請日起算。

專業人員未於規定期間申請資格認證證明更新者，資格認證證明自期間屆滿之翌日失其效力。

第十五條 專業人員應遵守職業重建服務倫理守則之規定。

前項倫理守則，由中央主管機關公告之。

第十六條 辦理身心障礙者職業重建服務之機構或團體，應遴派其專業人員參加相關在職進修及繼續教育課程。

第十七條 專業訓練成績及格或完成繼續教育者，應發給結訓證明，並載明訓練起迄日期、課程及時數。

第十八條 本準則所需經費來源如下：

- 一、身心障礙者就業基金。
- 二、主管機關編列預算。
- 三、其他收入。

第十九條 本準則除第十條、第十四條條文，自發布後二年施行者外，自發布日施行。

本準則中華民國一百零三年五月二十七日修正條文，自一百零三年二月十七日施行。

勞 動 部 公 告

發文日期：中華民國104年8月19日

發文字號：勞動發特字第10405092891號

附件：身心障礙者職業重建服務專業人員專業時數、課程及抵免規定附表

主旨：修正「身心障礙者職業重建服務專業人員專業時數、課程及抵免規定」，並自中華民國105年1月1日生效。

依據：身心障礙者職業重建服務專業人員遴用及培訓準則（以下簡稱本準則）第12條。

公告事項：

一、身心障礙者職業重建服務專業人員專業訓練課程、時數及其可抵免規定如下：

(一)本準則第4條第3項及第5條第2項所定45小時身心障礙者職業訓練機構訓練人員專業訓練如附表1。

(二)本準則第6條第2款所定160小時職業輔導評量專業訓練如附表2。

(三)本準則第7條第1項第4款及第5款所定80小時身心障礙就業服務相關專業訓練如附表3。

(四)本準則第7條第3項所定36小時身心障礙者就業服務相關專業訓練如附表4。

(五)本準則第8條第1項所定36小時身心障礙者職業重建個案管理員專業訓練如附表5。

(六)本準則第9條第1項第2款所定36小時督導專業訓練如附表6。

二、前揭各該附表中所列之可抵免課程，申請者於辦理相關課程抵免時，應提供課程大綱佐證，以利審查。

三、本規定98年7月17日公告前已參加各級勞工主管機關自辦或委辦相關職業重建服務專業人員訓練，成績及格取得證明，並達所定時數者，由該人員提供相關結訓證明向中央主管機關委託之專業機構或團體申請認定後，其專業訓練時數得採認之。

部長 陳雄文



修正後各附表

附表一-身心障礙者職業訓練機構訓練人員專業訓練

一、共同課程（必修 25 小時）

核心能力	課程名稱	時數	課程內容	內容大綱	可抵免課程*
職業訓練的基本概念及職業訓練法規的知能	職業訓練概念與身心障礙者職業訓練相關法規介紹	4	<ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解職業訓練的概念 2. 瞭解職業訓練與其他服務之關係 3. 瞭解身心障礙者對職業訓練之需求 4. 瞭解國內外身心障礙者職業訓練的概況 5. 對於身心障礙者職業訓練法規有基本之認識 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 職業訓練的價值與意義 2. 職業訓練在職業重建服務流程之角色 3. 職業訓練對身心障礙者之意義 4. 國內外身心障礙者職業訓練概況 5. 身心障礙者職業訓練相關法規介紹 	無
身心障礙者教學設計的能力	身心障礙者職業訓練教材教法、教學技巧及班級經營與管理	6	<ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解教導身心障礙者學習工作技能所需之教學步驟、策略及技巧 2. 瞭解教學進度安排與輔具的使用，提升教學設計能力 3. 認識班級經營管理的方法以協助身心障礙者有效率的學習職業相關技能 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 身心障礙者之學習特性及教學策略 2. 身心障礙者職業訓練教學設計模式及原則之介紹 3. 教學進度安排與輔具運用技巧 4. 身心障礙者職業訓練教案設計及網路教學運用 5. 班級經營管理的基本理念、方式及策略 	班級經營、身心障礙者教材教法
身心障礙者職業重建的能力	職業重建概論	6	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識職業重建的概念與國內外職業重建服 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 職業重建概念與理論 2. 職業重建服務 	就學與就業之職能治療暨實習、職業復健暨實習、職能

* 所列之可抵免課程僅供參考，申請時須提出課程大綱佐證

			<p>務之發展情形</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. 瞭解就業轉銜、職業重建服務內容與流程 3. 認識職業重建服務人員的角色功能、工作守則及專業倫理 	<p>模式與流程</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 國內外職業重建服務之發展情形 4. 社區化、支持性、庇護性就業服務的概念與服務流程 5. 職業重建流程各環節之服務內涵與輸送系統 6. 就業轉銜的意涵與措施 7. 職業重建相關服務人員之角色功能 8. 工作守則與專業倫理 	<p>評估與職業復健暨實習、身心障礙者職業復健、復健諮商專題研究、身心障礙者生涯諮商與就業安置、復健諮商理論與實務研究、復健諮商研究：職業觀、身心障礙者生涯發展與轉銜研究、身心障礙者生涯諮商與工作安置</p>
輔導身心障礙者的能力	工作分析與職務再設計	3	<ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解職能的意涵及與職務間的關係 2. 瞭解工作分析的內涵與策略，並能用以對應障礙者之就業特性 3. 瞭解職務再設計的內容、項目 4. 瞭解障礙者對無障礙環境之需求及改善方法 5. 透過實例探討瞭解工作分析與職務再設計在職業訓練與就業服務之應用 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 職能的意涵及與職務間的關係 2. 工作分析的意義和方法 3. 工作技巧的學習或工作環境的安排 4. 演練工作分析或工作分析的技巧 5. 職務再設計之意涵、項目與作業流程 6. 各類障礙者之無障礙環境需求及改善方法 7. 職務調整的原理與技巧 8. 工作分析與職務再設計在職業訓練與就業服務之應用實例 	<p>職前評估與復健、職業輔導評量學、職業復健、職業復健實習、職能評估與職業復健、工作研究與職務再設計、輔助科技與職務再設計專題研究</p>

<p>會談技巧與就業諮詢實務</p>	<p>3</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識會談技巧與就業諮商的意涵 2. 掌握就業諮商的使用時機與使用步驟 3. 能使用常用的諮商、會談技巧 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 會談技巧與就業諮商的意涵 2. 會談技巧與就業諮商的使用時機與使用步驟 3. 認識常用的諮商、會談技巧 	<p>社會個案工作、職業輔導評量學、會談技巧、助人技巧與歷程、諮商理論與技術、復健諮商理論、諮商技巧、諮商實務專題研究、身心障礙者心理諮商實務研究</p>
<p>服務對象之情緒與行為管理</p>	<p>3</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識學習與行為改變系統 2. 認識情緒行為及其與可改變行為間的區別 3. 掌握障礙者情緒、行為改善的處理方式及協助資源 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學習的心理歷程 2. 情緒與行為發生的歷程與本質 3. 特殊情緒行為及與可改變行為間的區別 4. 障礙者常見特殊行為或情緒的介紹 5. 特殊情緒、行為管理的認識與處遇資源的連結 6. 行為輔導的原理與技巧 7. 行為改變技術之實務運用技巧 	<p>情緒管理、心理疾病職能治療、臨床心理學、行為矯治、行為治療、行為改變技術、助人技巧與歷程、諮商理論與技術、輔導原理與實務、生涯輔導與諮商、復健諮商理論、溝通訓練、諮商技巧、溝通與人際關係、身心障礙者情緒與行為問題專題研究、諮商實務專題研究</p>

二、不同障別課程（依所訓練學員障別，擇一完成以下專業訓練）

（一）心智障礙類（必選 20 小時）

核心能力	課程名稱	時數	課程目標	內容大綱	可抵免課程*
對心智障礙者基本認知與就業需求評估的能力	心智障礙的成因及學習特性	4	<ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解不同智能障礙程度者之認知、學習特性 2. 認識不同智能障礙程度者之基本輔導策略 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 智能的定義與分析 2. 認知功能的發展與學習歷程 3. 智能障礙、自閉症與腦性麻痺者之定義 4. 心智障礙的成因與學習特性（包含智能障礙特性之其他障礙，如自閉症、腦性麻痺等之介紹；學習特性包含認知、溝通、人格、情緒與身體動作） 5. 心智障礙者基本的輔導策略 	小兒職能治療、就學與就業之職能治療、職業輔導評量、身心障礙醫療心理與社會觀
	心智障礙者就業需求的評估	4	瞭解評估心智障礙就業需求的方法。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 評估與強化心智障礙者工作動機之技巧 2. 心智障礙者就業需求之生態評估 3. 家長就業需求的認知及其對障礙者就業安置的影響 	職業輔導評量專題研究、職業輔導評量實務
提供心智障礙者工作技能訓練與生活技能訓練的能力	心智障礙者的工作技能訓練	6	以實例討論瞭解如何協助心智障礙者發展工作技能、工作態度，並探討發展支持系統協助障礙者職場適應之方法。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 心智障礙者工作技能訓練的策略與原則 2. 工作態度與習慣的訓練方法 3. 如何發展心智障礙者之職場支持系統及人際關係 	無
	心智障礙者生活技能訓練的輔導策	4	以實例討論瞭解「發展身心障礙者工作相關技能」以	<ol style="list-style-type: none"> 1. 金錢使用訓練策略 2. 社會技能與人際互動訓練策略 	日常生活功能訓練、機能再教育

* 所列之可抵免課程僅供參考，申請時須提出課程大綱佐證

	略	促成就業穩定之策略與技巧。	<ul style="list-style-type: none"> 3. 交通訓練策略 4. 休閒活動的選擇及安排 5. 社區資源使用與參與 	
	心智障礙者的就業輔具與職務再設計	<p>2</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. 瞭解如何運用輔具或職務再設計協助身心障礙者適應職場需求 2. 瞭解如何連結輔具或職務再設計資源 	<ul style="list-style-type: none"> 1. 心智障礙者職務再設計的基本原理與實務討論 2. 如何判斷心智障礙者的職務再設計需求與尋求相關資源 3. 認知輔具或溝通輔具協助心智障礙者面對職務要求之實例討論 	輔助科技與職務再設計研究、職務再設計專題研究、輔助性科技專題研究

(二) 肢體障礙類 (必選 20 小時)

核心能力	課程名稱	時數	課程目標	內容大綱	可抵免課程*
對肢體障礙者基本認知與職業評估的能力	肢體障礙相關疾病及其對職業功能的影響	4	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識各類肢體障礙的成因及其生理特徵 2. 認識肢體障礙對職業功能的影響 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 肢體障礙相關疾病的認識 2. 肢體障礙相關疾病的癒後及其後遺症 3. 肢體障礙對職業功能的影響 4. 肢體障礙者的就業特性 	生理疾病職能治療、就學與就業之職能治療、肢體障礙復健諮商專題研究、身心障礙醫療心理與社會觀
	肢體功能與職業能力的評估	6	瞭解各類肢體障礙者身體功能的限制，並能從生理功能的面向瞭解肢體障礙者之就業優勢與限制。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 肢體功能的評估方法（包含腦性麻痺、腦傷、患者肢體功能及手部功能評估） 2. 肢體功能的評估工具或步驟 3. 如何以身體功能的向度評估就業優勢與限制 	生理疾病職能治療、就學與就業之職能治療、職業輔導評量、肢體障礙復健諮商專題研究、職業輔導評量專題研究、職業輔導評量實務
提供肢體障礙者生活重建訓練與社會適應輔導的能力	肢體障礙之生活功能的重建	3	知道如何運用輔具、無障礙空間安排或生活技巧訓練等方式，提昇重度肢體障礙者之獨立生活能力。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 生活或移動輔具的使用與訓練 2. 獨立生活的訓練技巧 3. 無障礙空間的設計與安排 	生理疾病職能治療、就學與就業之職能治療、日常生活功能訓練 呼吸循環物理治療學（含實習）&骨科物理治療學（含實習）&神經物理治療學（含實習）&機能再教育、肢體障礙復健諮商專題研究
	肢體障礙者的社會適應歷程與輔導	3	瞭解肢體障礙者心理適應歷程，並從實例討	<ol style="list-style-type: none"> 1. 肢體障礙者的心理適應歷程 2. 肢體障礙者社會適應 	生理疾病職能治療、就學與就業之職能治

* 所列之可抵免課程僅供參考，申請時須提出課程大綱佐證

	策略	論中掌握輔導其社會適應之重點。	的輔導策略 3. 適應問題實例討論	療、肢體障礙復健諮商專題研究、身心障礙醫療心理與社會觀、諮商實務專題研究
	肢體障礙職務再設計及就業輔具之實例討論	4 透過職務再設計及輔具之實例討論，瞭解輔導肢體障礙者適應工作之方法。	1. 認識肢體障礙就業輔具及其資源連結方式 2. 輔具的使用與訓練 3. 各式就業輔具及職務再設計之實例討論，如：電腦輔具、環境控制、開關控制器、手功能控制等	生理疾病職能治療、就學與就業之職能治療、科技輔具、肢體障礙復健諮商專題研究、職務再設計專題研究、輔助性科技專題研究

(三) 視覺障礙類 (必選 20 小時)

核心能力	課程名稱	時數	課程目標	內容大綱	可抵免課程*
對視覺障礙者基本認知及評估能力	認識視覺障礙者與功能性視覺評估概論	5	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識視覺障礙者之類型及其職業功能受限狀況 2. 能瞭解功能性視覺評估的項目與內容 3. 能瞭解功能性視覺評估報告的意義並將之應用於職場之輔導 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 各類視覺障礙與職業功能之關係 2. 功能性視覺評估結果在職場之運用 (含實例討論與操作) 	視障者復健諮商研究、視覺障礙
提供視障者定向行動訓練、生活重建訓練與工作技能訓練的能力	定向行動概論	4	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能瞭解感官知覺與方位判斷之相互關係 2. 能瞭解並操作人導法的引導技巧與方法 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 定向行動原理與訓練原則 2. 定向行動訓練應用於職場之概論與實務 (不包含手杖技巧訓練) 3. 人導法的原則、技巧與實務操作 	視覺障礙
	視覺障礙者之生活功能重建	2	瞭解提昇視覺障礙者生活自理能力及社區生活適應的技巧與方法。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 視覺障礙者生活功能重建原則 2. 視覺障礙者生活自理訓練及社區生活訓練 3. 視障生活輔具與文書資訊取得輔具之介紹 	視障者復健諮商研究、視覺障礙
	視覺障礙者工作技能訓練策略與實務 (含實例探討)	2	透過瞭解功能性視覺評估與工作分析之關連及實例討論，能掌握訓練視覺障礙者工作技能之輔導原則與方法。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 功能性視覺評估與工作分析之關連 2. 視覺障礙者工作傷害預防 3. 視覺障礙者職場生態評估的實例探討 4. 技能訓練策略實 	視障者復健諮商研究

* 所列之可抵免課程僅供參考，申請時須提出課程大綱佐證

				例討論	
	視覺障礙者職務再設計與就業輔具之實例討論	3	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識明盲合作之工作模式 2. 掌握視覺障礙者職務再設計的考量原則與設計方法（瞭解如何依據視障者之剩餘功能做個別化之輔具選擇及調整） 3. 瞭解如何依據視障者之剩餘功能做個別化之輔具選擇及調整 4. 瞭解常用視覺障礙就業輔具的功能與使用時機 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 視覺障礙就業相關輔具介紹 2. 功能性視覺工作分析與職務再設計或輔具之關連 3. 明盲合作工作模式之分析 4. 輔具使用訓練資料之實例討論 	視障者復健諮商研究
輔導視障者社會適應、建立支持系統的能力	視覺障礙者的社會適應歷程與輔導策略	2	透過實例的探討瞭解輔導視覺障礙者適應人際互動、社會活動等之策略與方法。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 視覺障礙者的社會適應歷程介紹 2. 視覺障礙者輔導策略介紹 	視障者復健諮商研究
	如何建立視覺障礙者職場支持系統(含實例探討)	2	瞭解協助視覺障礙者建立各項職場支持系統、維持就業穩定之方法。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 視覺障礙者建立職場支持系統之原則 2. 如何輔導視障者建立自我支持系統 	視障者復健諮商研究

(四) 精神障礙類 (必選 20 小時)

核心能力	課程名稱	時數	課程目標	內容大綱	可抵免課程*
精神病基本 認知能力	認識精神病 及其治療	4	<ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解常見精神病之特徵與症狀 2. 分辨精神病與異常行為 3. 認識藥物對精神病之改善、副作用與應用 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 主要精神病的成因及其症狀 2. 精神病治療方式 	變態心理學、精神醫學、精神病理社會工作、心理疾病職能治療&職能治療臨床實習、精神醫學暨精神病理學、變態心理學研究、慢性精神病患者復健諮商研究、精神障礙者復健諮商專題研究、身心障礙醫療心理與社會觀
	精神障礙者 之問題及處理	4	<ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解精神障礙者主要行為問題的處理原則 2. 瞭解如何整合各項支持性支援 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 精神障礙者行為問題的處理原則 2. 如何整合各項支持性支援以協助改善精神疾病的症狀 	變態心理學、精神醫學、精神病理社會工作、心理疾病職能治療&職能治療臨床實習、精神醫學暨精神病理學、變態心理學研究、慢性精神病患者復健諮商研究、精神障礙者復健諮商專題研究、身心障礙醫療心理與社會觀
資源整合與 運用能力	精神醫療網 相關資源簡 介	3	<ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解職訓員之角色定位 2. 瞭解如何連結精神障礙相關資源 3. 瞭解如何協助精神障礙者轉銜至就業職場 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 精神疾病處遇在政策上的分工 2. 精神衛生法及精神疾病相關法令的介紹 3. 資源系統的介紹與連結 	心理疾病職能治療&職能治療臨床實習、慢性精神病患者復健諮商研究

* 所列之可抵免課程僅供參考，申請時須提出課程大綱佐證

建立精障者社會支持系統的能力	精神障礙者的家庭與社會支持系統	5	<ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解如何對精神障礙者進行諮商與社會適應之輔導 2. 認識協助精神障礙者建立家庭支持之方法 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 社會及家庭支持系統之概念 2. 家庭動力簡介 3. 案主與家庭間溝通之輔導策略 	精神病理社會工作、身心障礙者婚姻與家庭專題研究、身心障礙者婚姻與家庭諮商研究
	精神障礙者的輔導策略	4	透過案例討論認識精神障礙者之工作輔導策略與支持系統建立之方法。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 如何建立精神障礙者的工作支持系統 2. 精神障礙者之工作輔導策略 3. 案例分享 	心理疾病職能治療&職能治療臨床實習、慢性精神病患者復健諮商研究、精神障礙者復健諮商專題研究

(五) 聽語障礙類 (必選 20 小時)

核心能力	課程名稱	時數	課程目標	內容大綱	可抵免課程*
對聽語障基本認知能力	聽力、語言障礙或疾病的認識及其對職業功能的影響	3	認識聽力、語言障礙者之生理特徵，並瞭解溝通障礙者之就業特性或其對職業功能之影響。	1. 聽力障礙及疾病的認識 2. 語言障礙及疾病的認識 3. 溝通障礙對職業功能之影響 4. 聽語障者之就業特性	語言治療系所畢業者可直接抵免
	聽語障者之生活特性與溝通模式	5	瞭解聽語障者生活特性、溝通模式與一般人的差異，並作為診斷或輔導其工作適應問題之依據。	1. 聽語障礙者之生活習性 2. 聽語障礙者之溝通方式 3. 聽語障者生活習性與溝通特性可能導致之適應問題	語言治療系所畢業者可直接抵免
提供聽語障者就業服務需求評估、社會適應輔導的能力	聽語障礙者心理適應歷程與輔導策略	2	瞭解聽語障者之心理適應歷程，並從實例討論中，掌握輔導其社會適應之重點。	1. 聽語障礙者心理適應歷程 2. 聽語障礙者社會適應之輔導策略	無
	聽語障者就業服務需求之評估與職場輔導策略	5	瞭解聽語障者就業需求評估及就業適應輔導之其相關方法與策略。	1. 聽語障者就業需求的評估步驟與工具 2. 如何建立聽語障者之工作態度與工作價值觀 3. 聽語障者工作媒合時應注意之重點或事項 4. 如何協助聽語障者瞭解職務之需求或職場規定 5. 如何建立聽語障者之職場支持系統	無
	溝通輔具的應用	5	透過對溝通輔具或相關溝通策略的認識，瞭解如何協助聽語障者與一般人溝通。	1. 溝通輔具的認識 2. 溝通輔具的使用 3. 溝通輔具之訓練 4. 如何協助聽語障與一般人溝通	輔助性科技專題研究

* 所列之可抵免課程僅供參考，申請時須提出課程大綱佐證

附表二-身心障礙者職業輔導評量專業訓練 160 小時

一、職業重建的基本概念 (25 小時)

核心能力	課程名稱	時數	課程目標	內容大綱	可抵免課程*
具備職業重建理論、資源、服務輸送系統及內容之知能	職業重建概論	3	瞭解職業重建之概念與理論基礎	職業重建概念與理論	就學與就業之職能治療暨實習、職業輔導評量學暨實習、職業復健暨實習、職能評估與職業復健暨實習、身心障礙者職業復健、復健諮商專題研究、身心障礙者生涯諮商與就業安置、復健諮商理論與實務研究、復健諮商研究：職業觀、身心障礙者生涯發展與轉銜研究、身心障礙者生涯諮商與工作安置
	國內職業重建服務體系	3	<ol style="list-style-type: none"> 瞭解職業重建服務輸送系統及服務內容 瞭解職業重建的相關資源 	<ol style="list-style-type: none"> 身心障礙者職業重建服務模式(一般性、支持性、庇護性) 職業重建相關服務人員之角色與功能(合格的服務提供者) 身心障礙者職業重建社區化/庇護性就業服務理念、內容、流程 國內職業重建、就業服務資源與社會福利資源 在團隊內及跨專業間有效工作的技術 	就學與就業之職能治療暨實習、職業輔導評量學暨實習、職業復健暨實習、職能評估與職業復健暨實習、身心障礙者職業復健、復健諮商專題研究、身心障礙者生涯諮商與就業安置、復健諮商理論與實務研究、復健諮商研究：職業觀、身心障礙者生涯發展與轉銜研究、身心障礙者生涯諮商與工作安置
具備瞭解身心	身心障礙者	6	瞭解身心障礙	1. 生涯理論與規劃	就學與就業之職能

* 所列之可抵免課程僅供參考，申請時須提出課程大綱佐證

心障礙者特質、生涯發展與轉銜之能力	的生涯發展與規劃		者生涯發展與規劃	<ul style="list-style-type: none"> 概念 2. 身心障礙者生涯發展各階段所碰到的困難 3. 轉銜概念 4. 身心障礙者就業轉銜的內容與流程 	治療暨實習、職業輔導評量學暨實習、職業復健暨實習、職能評估與職業復健暨實習、身心障礙者職業復健、身心障礙者生涯諮商與就業安置、身心障礙者生涯發展與轉銜研究、身心障礙者生涯諮商與工作安置
	身心障礙者的生理與心理特質	6	瞭解身心障礙者生理與心理的基本特質及其就業的考量	<ul style="list-style-type: none"> 1. 身心障礙者生理、心理特質與就業考量(依據身心障礙者權益保障法對於身心障礙者之定義) 2. 各類障礙類別常見致障原因、病程、治療與癒後 3. 各類障礙類別常見之藥物治療、輔助器具或方式 	身心障礙醫療心理與社會觀、復健諮商研究：醫學觀、身心障礙者心理社會研究、復健醫學與復健諮商
具備職業重建相關法令之知能	國內職重相關法規	3	<ul style="list-style-type: none"> 1. 瞭解身心障礙者就業相關法規 2. 瞭解勞工保險、職場安全衛生、職業災害等相關法規與議題 	<ul style="list-style-type: none"> 1. 身心障礙者權益保障法 2. 身心障礙者職業輔導評量實施方式及補助準則 3. 身心障礙者職業重建服務專業人員遴用及培訓準則 4. 勞動基準法、勞工保險條例、職業安全衛生法與職業災害勞工保護法 5. 其他相關勞工、兩性平權、身心障礙法規 	就學與就業之職能治療暨實習、職業輔導評量學暨實習、職業復健暨實習、職能評估與職業復健暨實習、職能治療倫理與規範、身心障礙者福利與法規、身心障礙者職業復健、復健諮商專題研究、身心障礙者生涯諮商與就業安置、復健諮商理論與實務研究、復健諮商研究：職業觀、身心障礙者生涯發展與轉銜研究、身心障礙者生涯諮商與工作安置
具備專業倫	職業重建專	1	瞭解助人工作	1. 助人工作應有的	社會工作倫理、心理

理與專業態度	業倫理		者及測驗使用者應有之專業倫理守則與規範	專業倫理守則與規範 2. 測驗使用之專業倫理守則與規範	學專業倫理、專業倫理與法律、醫學倫理學、公衛倫理學、復健諮商倫理、諮商實務專題研究、身心障礙醫療心理與社會觀、職業輔導評量專題研究
具備職業重建及其他相關資源運用及整合的能力	勞動市場趨勢與就業網絡	3	瞭解勞動及就業市場現況與趨勢	1. 勞動與就業市場現況分析 2. 勞動與就業趨勢分析 3. 區域性就業市場對於身心障礙者就業之影響 4. 就業市場現況與趨勢之資源	工作開發與就業市場分析、工作開拓與就業市場分析研究

二、職業輔導評量方法與工具 (95 小時)

核心能力	課程名稱	時數	課程目標	內容大綱	可抵免課程*
具備測驗與評量的基本概念	測驗與評量之基本概念	4	瞭解測驗工具之計分、常模比對與信效度	<ol style="list-style-type: none"> 1. 基本統計 (含百分等級、T 分數、測量標準誤等) 2. 測驗的信度、效度 3. 原始分數比對與解釋 4. 常模比對與解釋 5. 標準參考常模 (criterion referenced norm) 比對與解釋 	心理測驗 (未滿 4 學分, 僅可抵免左列「測驗評量之基本概念」、特殊教育學生評量、職業輔導評量專題研究、職業輔導評量研究、職業輔導評量的理論與應用、職業輔導評量實務、職業輔導評量實務研究
具備執行晤談評量及可轉移技巧評量之能力	晤談評量	3	瞭解執行晤談之技巧與原則	<ol style="list-style-type: none"> 1. 晤談技巧與原則 2. 職業輔導評量晤談前之準備與晤談內容之規劃 3. 實例說明與演練 	職能治療技術學、就學與就業之職能治療暨實習、職業輔導評量學暨實習、職能評估與職業復健暨實習、職業輔導評量專題研究、職業輔導評量研究、職業輔導評量的理論與應用、職業輔導評量實務、職業輔導評量實務研究社會個案工作、會談技巧、助人技巧與歷程、溝通理論、諮商理論與技術、輔導原理與實務、生涯輔導與諮商、復健諮商理論、諮商技巧, 以及相關科系所開設含有「 諮商、輔導 」等課程
	可轉移技巧	3	藉由案例, 瞭解可	1. 可轉移技巧分析	職能治療技術學、

* 所列之可抵免課程僅供參考, 申請時須提出課程大綱佐證

	評量		轉移技巧之評量方法	<p>基本理念與方法介紹</p> <p>2. 實例說明與演練</p>	<p>就學與就業之職業治療暨實習、職業輔導評量學暨實習、職業復健暨實習、職業評估與職業復健暨實習、職業輔導評量專題研究、職業輔導評量研究、職業輔導評量的理論與應用、職業輔導評量實務、職業輔導評量實務研究</p>
具備實施各式職業輔導評量工具與方法的能力	興趣與價值觀評量	6 (2 小時理論, 4 小時實務)	<p>1. 瞭解興趣與工作價值觀評量之基本理念與方法</p> <p>2. 具備常用之興趣與工作價值觀評量與結果分析的知能</p> <p>3. 瞭解如何分析與解釋常用興趣與工作價值觀評量之結果</p> <p>4. 瞭解如何依照不同身心障礙個案特質選擇適當工具與提供適當調整</p>	<p>1. 興趣與工作價值觀定義及其相關理論</p> <p>2. 興趣測驗與工作價值觀評量的發展與常用評量工具 (職業興趣量表—我喜歡做的事、生涯興趣量表、圖畫式職業興趣量表、工作價值量表等)</p> <p>3. 興趣測驗、工作價值觀評量結果分析與解釋</p> <p>4. 身心障礙者就業與職業興趣評量等相關議題</p> <p>5. 依身心障礙者特質選擇適當評量工具與提供適當調整</p> <p>6. 實例說明與演練</p>	<p>心理測驗 (4 學分以上且含實作, 可抵免左列「興趣與價值觀測驗」、教育測驗與評量、特殊教育學生評量、特殊學生鑑定與評量、特殊教育評量實作、職業輔導評量專題研究、職業輔導評量研究、職業輔導評量的理論與應用、職業輔導評量實務、職業輔導評量實務研究</p> <p>●列舉課程須含測驗相關之評量實務課程, 且合計達 4 學分以上者, 始可申請抵免左列課程時數</p>
	人格與情緒適應評量	6 (2 小時理論, 4 小時實	<p>1. 瞭解人格、情緒與適應評量之基本理論</p> <p>2. 具備常用之人格、情緒與適應評量工具的</p>	<p>1. 人格定義及其相關理論</p> <p>2. 人格測驗的發展與常用評量工具 (如: 戈登人格剖析量表、工作</p>	<p>心理測驗 (4 學分以上且含實作, 可抵免左列「人格與情緒適應測驗」、教育測驗與評量、特殊教育學生評</p>

		務)	<p>知能</p> <p>3. 瞭解如何分析與解釋常用之人格、情緒與適應評量結果</p> <p>4. 知曉瞭解如何依照身心障礙者特質選擇適當工具與提供適當調整</p>	<p>氣質測驗)</p> <p>3. 情緒與適應評量的發展與常用評量工具(如:青年生活適應量表)</p> <p>4. 人格、情緒與適應評量結果之解釋與分析</p> <p>5. 身心障礙者就業與人格及工作人格、情緒與適應等相關議題</p> <p>6. 依身心障礙者特質選擇適當評量工具與提供適當調整</p> <p>7. 實例說明與演練</p>	<p>量、特殊學生鑑定與評量、特殊教育評量實作、職業輔導評量專題研究、職業輔導評量的理論與應用、職業輔導評量實務、職業輔導評量實務研究</p> <p>●列舉課程須含測驗相關之評量實務課程,且合計達4學分以上者,始可申請抵免左列課程時數</p>
認知與智力評量	6 (2 小時 理論, 4 小時 實務)	<p>1. 瞭解認知功能與智力評量之基本理念與方法</p> <p>2. 具備常用之認知功能與智力評量工具之知能</p> <p>3. 瞭解如何分析與解釋認知功能評量與智力評量之結果</p> <p>4. 瞭解如何依照身心障礙者特質選擇適當工具與提供適當調整</p>	<p>1. 認知評量相關理論</p> <p>2. 認知功能與智力評量工具的發展與常用測驗(如:魏氏兒童/成人智力測驗、圖形式智力測驗、LOTCA)</p> <p>3. 認知功能與智力評量結果之分析與解釋</p> <p>4. 身心障礙者就業與認知與智力評量等相關議題</p> <p>5. 依身心障礙者特質選擇適當評量工具與提供適當調整</p> <p>6. 實例說明與演練</p>	<p>心理測驗(4學分以上且含實作,可抵免左列「認知與智力測驗」、教育測驗與評量、特殊教育學生評量、特殊學生鑑定與評量、特殊教育評量實作、職能治療技術學、就學與就業之職能治療暨實習、職業輔導評量學暨實習、職業復健暨實習、職能評估與職業復健暨實習、職業輔導評量專題研究、職業輔導評量研究的理論與應用、職業輔導評量實務、職業輔導評量實務研究</p> <p>●列舉課程須含測驗相關之評量實務課程,且合計達4</p>	

					學分以上者，始可申請抵免左列課程時數
性向與成就評量	6 (2 小時理論, 4 小時實務)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解學業成就與性向評量之基本理念與方法 2. 具備執行常用之學業成就與性向評量工具之能力 3. 瞭解如何分析與解釋常用之學業成就與性向測驗結果 4. 瞭解如何依照身心障礙者特質選擇適當工具與提供適當調整 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學業成就與性向評量定義及其相關理論 2. 學業成就測驗之發展與常用測驗 (如：系列學業技能測驗、功能性語文測驗、功能性數學測驗) 3. 性向評量之發展與常用測驗 (如：通用性向測驗、區分性向測驗) 等 4. 學業成就與性向評量結果之解釋與分析 5. 身心障礙者就業與學業成就與性向等相關議題 6. 依身心障礙者特質選擇適當評量工具與提供適當調整 7. 實例說明與演練 	<p>心理測驗 (4 學分以上且含實作，可抵免左列「性向與成就測驗」、教育測驗與評量、特殊教育學生評量、特殊學生鑑定與評量、特殊教育評量實作、職業輔導評量專題研究、職業輔導評量的理論與應用、職業輔導評量實務、職業輔導評量實務研究</p> <p>●列舉課程須含測驗相關之評量實務課程，且合計達 4 學分以上者，始可申請抵免左列課程時數</p>	
功能性體能測驗	6	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識功能性評量之基本理念與方法。 2. 具備執行國內常用之功能性評量。 3. 具備解析評量結果之能力。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 功能性評量之起源與基本理念 2. 功能性評量之施測方法 3. 功能性評量之實作 	職業輔導評量研究、職業輔導評量實務研究、職業輔導評量專題研究、職業輔導評量實務、職業輔導評量學、職業輔導評量學實習、身心障礙者生涯諮商與職業輔導評量	
工作樣本	24 (6 小時理論、	<ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解工作樣本評量之基本理念與方法 2. 具備執行常用 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 工作樣本評量發展之理念與方法 2. 常用之工作樣本評量工具實作與 	就學與就業之職能治療暨實習、職業輔導評量學暨實習、職業復健暨實	

		18 小時 實務課程)	之工作樣本評量工具之能力 3. 瞭解如何分析與解釋常用工作樣本評量結果 4. 瞭解如何依照身心障礙者特質選擇適當工具與提供適當調整	分析(如：傑考氏職前技巧評量、本土化智能障礙者工作樣本、育成綜合工作能力評量、Valpar 工作樣本系列等) 3. 工作樣本評量結果之分析與解釋 4. 依身心障礙者特質選擇適當評量工具與提供適當調整 5. 實例說明與演練	習、職能評估與職業復健暨實習、職業輔導評量專題研究、職業輔導評量的理論與應用、職業輔導評量實務、職業輔導評量實務研究
	工作分析	3	1. 瞭解工作分析之原理與方法 2. 瞭解工作分析之實務應用	1. 工作分析內容與方法(含工作環境分析) 2. 工作分析與職業分類典的關係 3. 工作分析在協助身心障礙者就業的應用	就學與就業之職能治療暨實習、職業輔導評量學暨實習、職業復健暨實習、職能評估與職業復健暨實習、職能治療技術學暨實習、活動分析與應用暨實習、活動分析與設計暨實習、工作研究與職務再設計、工作分析與職業資料系統研究、職業輔導評量專題研究、職業輔導評量研究、職業輔導評量的理論與應用、職業輔導評量實務、職業輔導評量實務研究
	現場試做/情境評量	12 (4 小時 理論、8 小時 實務課程)	1. 瞭解如何依照身心障礙者特質設計情境評量 2. 瞭解如何執行現場試做/情境評量 3. 瞭解現場試做/	1. 行為觀察、記錄、分析之基本原理 2. 情境與現場試做評量的方法與理念 3. 針對評量目標實施情境與現場試	職業輔導評量專題研究、職業輔導評量研究、職業輔導評量的理論與應用、職業輔導評量實務、職業輔導評量實務研究

			<p>情境評量時常用之行為觀察與記錄</p> <p>4. 瞭解如何分析及解釋現場試做/情境評量結果</p>	<p>做評量</p> <p>4. 常用工作行為表格與表格發展</p> <p>5. 工作分析/現場試做或情境評量實作</p>	
	職務再設計與輔具應用	3	瞭解輔助科技與職務再設計之理念	<p>1. 輔助科技與職務再設計理念</p> <p>2. 各類常用輔具與資源介紹</p> <p>3. 選擇輔具之原則</p> <p>4. 輔助科技與職務再設計實例分享</p>	<p>就學與就業之職能治療暨實習、職業輔導評量學暨實習、職業復健暨實習、職能評估與職業復健暨實習、日常生活功能評估訓練、日常生活機能再教育暨實習、日常生活訓練暨實習電腦輔具評估與應用、工作研究與職務再設計、科技輔具學暨實習、義肢及科技輔具學暨實習、輔助性科技專題研究、職務再設計專題研究、輔助科技與職務再設計研究</p>
具備綜合多方資訊以擬定職業輔導評量計畫的能力	職業輔導評量工具與方法之選擇與結果解釋	6 (3小時理論、3小實務課程)	<p>1. 瞭解如何依轉介目的、障礙特質等擬定職業輔導評量計畫、選擇職業輔導評量施測方法及工具，並對評量結果做適當的分析與解釋</p> <p>2. 瞭解如何在職業諮商中運用職業輔導評量報告</p>	<p>1. 應用個案資料及晤談結果，進行需求評量</p> <p>2. 形成職業輔導評量目的</p> <p>3. 依照職業輔導評量目的與個案資料及晤談結果擬定職業輔導評量計畫及選擇測驗</p> <p>4. 測驗結果之解釋及如何呼應職業輔導評量目的</p> <p>5. 實例說明與演練</p> <p>6. 職業輔導評量報</p>	<p>職業輔導評量專題研究、職業輔導評量的理論與應用、職業輔導評量實務、職業輔導評量實務研究</p>

				告在職涯諮商的運用	
具備撰寫出可讀性高、建議可行性高之職業輔導評量報告的能力	職業輔導評量結果綜合分析與職業輔導評量報告撰寫	7 (4 小時 理論、3 小 實 務 課 程)	具備職業輔導評量報告撰寫能力	<ol style="list-style-type: none"> 1. 評量資料之統整與分析 2. 職業輔導評量報告內容介紹 3. 職業輔導評量報告之邏輯性 4. 職業輔導評量報告建議之可行性 5. 職業輔導評量報告之可讀性與可用性 6. 實例說明與演練 	職業輔導評量專題研究、職業輔導評量研究、職業輔導評量的理論與應用、職業輔導評量實務、職業輔導評量實務研究

三、職業輔導評量演練與實習 (40 小時)

核心能力	課程名稱	時數	課程目標	內容大綱	可抵免課程*
上列職業輔導評量人員應具備的所有核心能力	個案實作	40	主題一、二課程所列所有目標之實作	<ol style="list-style-type: none"> 1. 服務中能表現出適當之專業行為 2. 進行晤談 3. 擬定職業輔導評量計畫 4. 實施各種不同職業輔導評量工具與方法 5. 職業輔導評量結果之分析與解釋 6. 撰寫職業輔導評量報告 7. 與身心障礙者、轉介單位等相關人士說明職業輔導評量結果 8. 最少實習兩個個案與撰寫職業輔導評量報告兩份 9. 實習單位須具備上述實習項目之指導能力 	復健諮商實習身心障礙者職業輔導評量至少 80 小時(至少完成二個個案報告)者可抵免

* 所列之可抵免課程僅供參考，申請時須提出課程大綱佐證

附表三-身心障礙者就業服務相關專業訓練 80 小時

核心能力	課程名稱	時數	課程目標	內容大綱	可抵免課程*
具有人類行為、發展與社會組織的基本知識	普通心理學基本概念	4	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識心理學的範疇 2. 瞭解人類的感覺與知覺歷程 3. 認識人類基本認知與學習機制 4. 瞭解人類的動機、情緒與人格發展的基本概念 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 心理學的範疇 2. 感覺與知覺 3. 認知與學習 4. 動機與情緒 5. 人格與壓力 	普通心理學、心理學、社會心理學、臨床心理學、發展心理學、知覺心理學
	人類行為與社會環境	4	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識社會學的基本概念與理論觀點 2. 認識人類行為發展與影響因素 3. 認識社會組織及集體行為 4. 瞭解社區、社會及文化 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 基本概念與理論觀點 2. 人類行為發展與影響因素 3. 社會組織及集體行為 4. 社區、社會及文化 	人類行為與社會環境、人類行為發展、人類行為發展研究
	家庭動力與家庭關係	3	從實務工作者分享的案例中，瞭解家庭結構，並能評估家庭動力與家庭系統之關係，進而發展介入策略。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 家庭與家庭動力 2. 家庭關係與家庭系統 3. 介入策略 	家庭心理學、家族治療、家庭社會工作、家庭動力與家人關係、家庭與婚姻、家庭動力、家庭暴力與保護服務、家庭暴力與社會工作、家庭暴力成因與處遇模式、身心障礙者婚姻與家庭諮商研究、婚姻與家庭復健諮商、身心障礙者婚姻與家庭專題研究、家族治療

* 所列之可抵免課程僅供參考，申請時須提出課程大綱佐證

具有助人工作 方法與理論的 基本知能	社會個案工作	4	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識社會個案工作之基本理念與專業關係 2. 瞭解社會個案工作的過程與發展趨勢 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 社會個案工作基本理念 2. 社會個案工作的專業關係 3. 社會個案工作的過程 	社會個案工作、社會工作概論、個案管理專題研究
	個別諮商理論基礎	3	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識個別諮商的理論基礎 2. 認識主要的諮商理論學派 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 諮商理論的基礎 2. 主要諮商理論學派簡介 	諮商心理學概論、諮商的理論基礎、諮商理論、諮商理論研究、諮商理論研究:身心障礙者導向、諮商理論專題研究、諮商理論與技巧、諮商理論與倫理、諮商理論與實務
	助人歷程與技巧	6	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識專業助人的關係 2. 認識助人的歷程 3. 瞭解基本諮商技巧在助人歷程之應用 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 專業助人關係 2. 助人歷程 3. 基本諮商技巧之應用 4. 實務演練 	會談技巧、助人技巧與歷程、溝通理論、諮商理論與技術、輔導原理與實務、生涯輔導與諮商、復健諮商理論、溝通訓練、諮商技巧、溝通與人際關係、諮商理論專題研究、諮商實務專題研究
	專業服務倫理	3	<ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解助人專業倫理的涵義與重要性 2. 建立基本服務價值 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 專業倫理概論 2. 相關倫理守則、法規介紹 3. 倫理辨識與倫理判斷 4. 實例分析 	社會工作倫理、心理學專業倫理、專業倫理與法律、醫學倫理學、公衛倫理學、復健諮商倫理、諮商實務專題研究、身心障礙醫療心理與社會觀、職業輔導評量專題研究
	行為觀察與評量	6	<ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解行為觀察之基本概念與模式;建立服務評估之基礎概念 2. 認識各種觀察 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 行為觀察的基本概念與方法 2. 觀察行為之技巧與記錄方式 3. 行為評量方法簡介 	行為觀察與評量、行為治療、行為矯治、行為改變技術、應用行為分析、應用行為分析研究、諮商實務專

			行為之技巧與紀錄方式,培養評量行為之基本能力		題研究
	行為改變技術與正向行為支持	6	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識行為改變技術與正向行為支持之理論基礎 2. 瞭解行為改變與正向行為支持的過程、並能擬定相關計畫與應用策略 3. 透過實例瞭解正向行為支持在情緒管理與行為改變之應用 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 行為改變技術與正向行為支持之理論 2. 行為改變與正向行為支持的過程與計畫之擬定 3. 正向行為支持策略之擬定與應用 4. 正向行為支持在情緒管理與行為改變之應用實例 	臨床心理治療、行為治療、行為矯治、行為改變技術、諮商理論專題研究、諮商實務專題研究
	心理測驗概論	4	藉由瞭解常見心理測驗,以增加理解心理測驗結果應用之能力	<ol style="list-style-type: none"> 1. 心理測驗基本理念 2. 常用心理測驗之種類、名稱與功能 	心理測驗、心理測驗與評量、心理與教育測驗、心理衡鑑、職業輔導評量專題研究、職業輔導評量實務
具有職業心理、發展與勞動市場的基本知識	生理疾病、心理障礙與職能治療	4	認識職能治療在生理疾病、心理障礙領域的角色、常用的理論架構,以及對各常見疾病職能治療所能提供的服務,以建立臨床治療之初步知識基礎。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 職能治療基礎概念與原理 2. 生理疾病與職能治療 3. 心理障礙與職能治療 	生理疾病職能治療、心理疾病職能治療、職能治療理論與技術
	生涯輔導	4	瞭解生涯輔導之基本內涵,以建立對身心障礙者生涯發展與輔導之基礎知識。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 生涯輔導之定義與內涵 2. 生涯計畫與輔導策略 	生涯輔導、生涯諮商、生涯輔導與諮商、生涯探索與規劃、生涯發展與輔導、生涯發展與規劃、生涯規劃、身心障礙者生涯輔導與職業諮商專題研

				究
職業輔導評量概論	4	<ol style="list-style-type: none"> 1. 探討身心障礙者職業輔導評量相關議題 2. 瞭解身心障礙職評之方法與工具 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 職業輔導評量之理論基礎 2. 瞭解身心障礙職業輔導評量現況與發展 3. 認識常用之身心障礙職業輔導評量方法與評量工具 	職前評估與復健、職業輔導評量學、職能評估與職業復健、職業輔導評量專題研究、職業輔導評量實務、職業輔導評量研究、職業輔導評量實務研究、身心障礙者相關職業輔導評量理論與實務、職業輔導評量的理論與應用
輔助科技概論	3	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識輔助科技基本理念與內容 2. 認識輔助科技服務方式，並透過案例分析瞭解其在身心障礙者之應用 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 輔助科技基本理念 2. 輔助科技內容 3. 輔助科技服務與應用 4. 案例分析 	職前評估與復健、職業輔導評量學、就業輔導、職業復健、職業復健實習、職能評估與職業復健、工作研究與職務再設計、科技輔具、機能再教育、輔助科技專題研究、輔具服務與實習、職務再設計專題研究、輔助科技與職務再設計、輔助科技與職務再設計研究、輔助性科技專題研究
勞動市場概論與勞工問題分析	3	<ol style="list-style-type: none"> 1. 從不同國家和台灣的職業現象，啟發其對未來職場的認識 2. 瞭解職業變遷 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 職業特性與社會結構 2. 職業生涯與職業發展 3. 勞工問題分析 	職業社會學、勞動市場、勞動社會學專題研究、勞動市場職業分析、工業社會學專題研究、勞動市場與就業
身心障礙概論	4	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識各種身心障礙構念(包含醫療觀點、復健觀點、心理社會觀點、經濟觀點、整合觀點等)之發展 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 身心障礙構念(包含醫療觀點、復健觀點、心理社會觀點、經濟觀點、整合觀點等)之發展與啟示 	身心障礙者之身心特質與適應、身心障礙者心理社會研究、身心障礙者心理與發展、身心障礙者社交技巧與溝通、身心障礙者發

		2. 瞭解身心障礙對個體發展之影響及其常見之身心特質	2. 身心障礙對個體發展之影響 3. 常見之身心障礙者身心特質	展研究、身心障礙者醫療心理與社會觀、身心障礙專題研究、身心障礙理論與實務研究、身心障礙學、身心障礙導論、身心障礙議題研究、社區身心障礙者及其照護、認識身心障礙、諮商理論研究: 身心障礙者導向
身心障礙者生涯發展與轉銜教育	4	1. 瞭解身心障礙者生涯轉銜之意義與內涵 2. 認識國內轉銜系統	1. 身心障礙者生涯轉銜之意義 2. 國內身心障礙者生涯轉銜現況 3. 有效轉銜之要素與方案	身心障礙者生涯發展與轉銜教育、身心障礙福利服務、身心障礙社會工作、身心障礙者生涯諮商與就業安置
勞動法概論與勞動基本權	4	藉由實際案例分析，使其瞭解勞動法之發展與特性、勞動基本權之基礎概念，增加其對勞動權益的知能。	1. 勞動法之歷史發展 2. 勞動法之基本概念 3. 勞動基本權之基礎 4. 案例分析	勞動法規、勞工問題、勞動法學專題研究、勞工教育與職業訓練、勞工社會工作、工業社會工作、勞動法(學)概論、勞動思想史、憲法與勞動基本權
身心障礙者權益保障法	3	認識身心障礙者權益保障法	1. 身權法之立法、修法沿革 2. 身權法簡介	身心障礙福利服務、身心障礙社會工作、身心障礙者福利服務
身心障礙者個別化服務計畫的理念與實施	4	1. 瞭解身心障礙者職業重建服務理念與個別化服務計畫之精神 2. 透過實例分析瞭解個別化職業重建服務計畫內容與實施	1. 身心障礙者職業重建服務理念與個別化服務計畫之精神 2. 個別化職業重建服務計畫簡介 3. 身心障礙者個別化服務計畫之應用實例	就學與就業職能治療、職前評估與復健、職業輔導評量、個別化教育計畫的理念與實施

附表四-身心障礙者就業服務相關專業訓練 36 小時

核心能力	課程名稱	時數	課程目標	內容大綱	可抵免課程*
身心障礙者職業重建的能力	職業重建概論	6	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識職業重建的概念與國內外職業重建服務之發展情形 2. 瞭解就業轉銜、職業重建服務內容與流程 3. 認識職業重建服務人員的角色功能、工作守則及專業倫理 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 職業重建概念與理論 2. 職業重建服務模式與流程 3. 國內外職業重建服務之發展情形 4. 社區化、支持性、庇護性就業服務的概念與服務流程 5. 職業重建流程各環節之服務內涵與輸送系統 6. 就業轉銜的意涵與措施 7. 職業重建相關服務人員之角色功能 8. 工作守則與專業倫理 	就學與就業之職能治療暨實習、職業輔導評量學暨實習、職業復健暨實習、職能評估與職業復健暨實習、身心障礙者職業復健、復健諮商專題研究、復健諮商理論與實務研究、復健諮商研究：職業觀、職業復健專題研究、復健與職業心理學
評估身心障礙者及撰寫服務計畫、服務記錄的能力	評估與服務計畫的撰寫	3	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識身心障礙就業服務的評估內涵 2. 能有效診斷身心障礙的就業問題 3. 瞭解身心障礙就業服務計畫撰寫的精神，並能與評估結果緊密連結 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 介紹開案評估、媒合前就業評估、支持需求評估的內涵與評估方法 2. 個案就業問題診斷實務討論 3. 就業服務計畫的內涵與精神 4. 就業服務計畫的撰寫原則與注意事項 5. 職業重建相關表格介紹 	無
	如何撰寫就業服務紀錄	3	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能有效紀錄服務的進程 2. 能記錄服務內容與服務評估、服務計畫間的關係 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識服務記錄撰寫的原則 2. 依就業服務計畫撰寫就業服務記錄 3. 掌握服務進程與服務記錄的關係 	無

* 所列之可抵免課程僅供參考，申請時須提出課程大綱佐證

			<ol style="list-style-type: none"> 3. 能有效記錄個案問題與服務成效 	<ol style="list-style-type: none"> 4. 有效記錄個案問題、個案需求 5. 有效紀錄服務成效 6. 職業重建相關表格實務演練 	
輔導身心障礙者的能力	服務對象之情緒與行為管理	3	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識學習與行為改變系統 2. 認識情緒行為及其與可改變行為間的區別 3. 掌握障礙者情緒、行為改善的處理方式及協助資源 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學習的心理歷程 2. 情緒與行為發生的歷程與本質 3. 特殊情緒行為及其與可改變行為間的區別 4. 障礙者常見特殊行為或情緒的介紹 5. 特殊情緒、行為管理的認識與處遇資源的連結 6. 行為輔導的原理與技巧 7. 行為改變技術之實務運用技巧 	情緒管理、心理疾病職能治療、行為矯治、行為治療、行為改變技術、身心障礙者情緒與行為問題專題研究、身心障礙者心理輔導專題研究
	工作分析與職務再設計之應用	4	<ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解職能的意涵及其與職務間的關係 2. 瞭解工作分析的內涵與策略，並能用以對應障礙者之就業特性 3. 瞭解職務再設計的內容、項目 4. 瞭解障礙者對無障礙環境之需求及改善方法 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 職能的意涵及與職務間的關係 2. 工作分析的意義和方法 3. 工作分析在工作技巧訓練的應用 4. 演練工作分析或工作分析的技巧 5. 職務再設計之意涵、項目與作業流程 6. 各類障礙者之無障礙環境需求及改善方法 7. 職務調整的原理與技巧 8. 透過實例探討瞭解工作分析與職務再設計如何運用於就業服務過程中 	職務再設計專題研究、輔助科技與職務再設計、工作分析與職業資料系統研究、職務再設計與輔助科技研究
	就業諮商實務	3	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識就業諮商的意涵 2. 掌握就業諮 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 就業諮商的意涵 2. 就業諮商的使用時機與使用步驟 	諮商實務專題研究、身心障礙者心理諮商研

			<p>商的使用時機與使用步驟</p> <p>3. 能使用常用的諮商、會談技巧</p> <p>4. 瞭解短期諮商的精神與架構</p>	<p>3. 認識常用的諮商、會談技巧</p> <p>4. 角色扮演或個案研討熟悉心理諮商的技術</p> <p>5. 短期心理諮商的基本精神、概念與諮商流程</p>	<p>究、身心障礙者心理諮商實務研究、諮商與心理治療理論、諮商與心理治療實務、諮商實習、諮商理論研究；身心障礙者導向、諮商理論專題研究</p>
掌握身心障礙者特質、特性的能力	身心障礙者之特質與就業特性	3	<p>1. 瞭解身心障礙之意涵及其主要類別之生、心理特性</p> <p>2. 掌握各主要身心障礙類別之就業優勢、限制</p> <p>3. 瞭解各主要身心障礙類別之就業特性及主要服務方向</p>	<p>1. 介紹身心障礙之意涵及 ICF 分類概念</p> <p>2. 我國身心障礙者的定義與分類</p> <p>3. 各類身心障礙者的生理、心理特質</p> <p>4. 各類障礙者常見致殘原因</p> <p>5. 各類身心障礙者之就業優勢、限制</p> <p>6. 各主要身心障礙類別之就業特性及主要服務方向</p>	<p>功能、障礙與健康之國際分類研究、復健諮商研究；醫學觀、復健諮商研究；職業觀、復健諮商研究；心理社會觀、工作開拓與就業市場分析研究、復健醫學與復健諮商、身心障礙醫療、心理與社會觀</p>
	職業輔導評量概念及報告的運用	2	<p>1. 瞭解職業輔導評量的角色與功能</p> <p>2. 瞭解職業輔導評量的運作模式</p> <p>3. 瞭解職業輔導評量報告的運用方式</p>	<p>1. 職業輔導評量在就業服務中所扮演的角色與功能</p> <p>2. 如何做職業輔導評量需求的初步篩選及連結職評資源</p> <p>3. 職業輔導評量的評估過程與運作模式</p> <p>4. 職業輔導評量報告運用方式的舉例與討論</p>	<p>職業輔導評量實務、職業輔導評量實務研究、身心障礙者相關職業輔導評量理論與實務、職業輔導評量的理論與應用、職業輔導評量研究</p>
掌握就業市場趨勢、開拓工作機會的能力	區域勞動市場現況及趨勢分析	3	<p>1. 瞭解區域勞動市場分類與特性</p> <p>2. 認識勞動市場的現況及發展趨勢</p> <p>3. 瞭解身心障</p>	<p>1. 區域勞動市場的分類與特性</p> <p>2. 區域產業發展趨勢</p> <p>3. 勞動市場現況及發展趨勢</p> <p>4. 僱用關係與各職類之工作條件或職能</p>	<p>工作開發與就業市場分析</p>

			礙就業現況及未來發展	要求 5. 身心障礙就業職場現況與未來發展 6. 身心障礙庇護性相關產業的發展趨勢	
	就業開拓與雇主諮詢	3	1. 認識身心障礙者的潛在就業市場 2. 認識工作開拓的策略 3. 習得雇主開發、關係建立與維持技巧 4. 認識提供雇主職業諮詢的內容與方法	1. 身心障礙者的潛在就業市場分析 2. 開拓工作機會的策略 3. 與雇主建立夥伴關係與維持關係的技巧 4. 提供雇主職業諮詢的內容與方法(如：認識身障員工的特性、工作強化策略、職務再設計、職業重建相關法規與資源等)	工作開拓與就業市場分析、工作開拓與就業市場分析研究
掌握職業重建相關法規的能力	職業重建相關法規介紹	3	認識身心障礙者權益保障法、勞動基準法及勞工退休相關條例之重點及相關案例。	1. 身心障礙權益保障的內容與理念(如隱私權、申訴權、平等權、參與權...等的闡述) 2. 身心障礙就業權益保障措施及相關法規 3. 勞動基準法簡介及重要之條文 4. 勞工(特別是身心障礙者)在職場中常發生之勞基法相關問題 5. 勞基法常見問題的協助及解決之道 6. 勞工退休金法令及處理流程之介紹	勞動法規、勞動法學專題研究、勞動法(學)概論、復健諮商 專題研究、身心障礙者權益專題研究、復健諮商研究：職業觀、復健與職業心理學、職業復健專題研究

附表五-身心障礙者職業重建個案管理員專業訓練 36 小時

核心能力	課程名稱	時數	課程目標	內容大綱	可抵免課程*
職業重建個案管理能力	職業重建個案管理	6	<ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解個案管理的意義、核心價值及有效之個案管理技巧 2. 對職業重建管理員之功能與工作守則有具體之認識 3. 瞭解職業重建個案管理員與其他專業之間的合作關係 4. 瞭解評估職業重建個案管理成效之方法 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 個案管理定義與內涵 2. 個案管理的工作模式 3. 個案管理實務操作技巧 4. 職業重建個案管理員之功能 5. 職業重建個案管理的成效評估 	個案管理、社會工作個案管理、個案管理專題研究、身心障礙服務方案評鑑與專業諮詢、方案設計與方案管理、方案設計與評估、身心障礙者個案管理研究
	身心障礙者職業生涯規劃、發展與輔導	6	<ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解身心障礙者生涯發展之特性、生涯轉銜之概念及相關輔導策略 2. 透過諮商理論的認識與實際演練瞭解就業諮商之步驟與操作原則 3. 瞭解功能限制對身心障礙就業的影響及就業準備與維持之技巧 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 生涯發展與生涯諮商相關理論與實務 2. 身心障礙者生涯轉銜要領及生涯輔導技巧 3. 如何協助身心障礙者自我探索 4. 常用諮商理論介紹及技巧演練 5. 就業諮商之內涵、步驟及操作原則 6. 功能限制對就業的影響 7. 就業準備，包括求職與就業維持技巧 	生涯輔導與諮商、身心障礙者生涯發展與轉銜、身心障礙者生涯諮商與就業安置、身心障礙者生涯發展與轉銜專題研究、身心障礙者生涯發展與轉銜教育、身心障礙者生涯輔導與職業諮商

* 所列之可抵免課程僅供參考，申請時須提出課程大綱佐證

	個案問題分析與職業重建服務計畫	6	透過理論瞭解擬定職業重建解決個案就業問題之技巧與步驟	<ol style="list-style-type: none"> 1. 個案問題釐清、分析之技巧與步驟 2. 職業重建服務計畫之內涵與擬定之原則、步驟 3. 職業重建服務計畫可行性、有效性之評估 	個案管理專題研究、復健諮商研究；職業觀、職業附件專題研究
	勞動市場趨勢與資源連結	3	<ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解勞動市場及協助身心障礙者就業媒合之策略 2. 瞭解促進雇主雇用身心障礙者之相關資源及策略 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 就業媒合策略 2. 雇主雇用宣導及資源連結 3. 勞動市場調查與資訊 	工作開拓與就業市場分析研究、身心障礙者生涯諮商與工作安置、身心障礙者生涯諮商與就業安置、勞動市場調查與分析、勞動市場專題、勞動市場與產業發展、勞動市場與就業專題
法令及資源運用與整合能力	國內就業服務相關法規	2	瞭解勞工保險、職場安全衛生、職業災害等相關議題	<ol style="list-style-type: none"> 1. 身心障礙者權益保障法 2. 就業服務法、勞工保險條例、職業安全衛生法與職業災害勞工保護法 3. 其他相關勞工、兩性平權、及身心障礙相關法規 	身心障礙者權益專題研究、復健諮商研究；職業觀、復健與職業心理學、職業復健專題研究
	職業重建個案管理專業倫理	1	瞭解職業重建個案管理員之專業倫理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 以實例介紹職業重建專業人員倫理 2. 職業重建專業人員倫理 	社會工作倫理、心理學專業倫理、專業倫理與法律、醫學倫理學、公衛倫理學、復健諮商倫理、諮商實務專題研究、身心障礙醫療心理與社會觀、復健諮商研

					究：職業觀、身心障礙者個案管理研究、個案管理專題研究、職業復健專題研究
	社會福利資源介紹與運用	3	<ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解政府各部門及服務體系資源及現況 2. 瞭解各資源轉介、協調、合作及倡議、資源開發等技巧 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 介紹社政、衛政、勞政及民間相關資源 2. 各項資源資源轉介、協調、合作及倡議、資源開發的實務運用 3. 專業合作模式案例介紹 	社會資源開發與運用、身心障礙者個案管理研究、個案管理專題研究
晤談諮商輔導能力	晤談評估與問題診斷	3	評估個案之相關技巧，並能夠運用於瞭解個案及發覺個案問題能掌握評估的技巧與知能，以協助就業促進相關人員	<ol style="list-style-type: none"> 1. 運用就業諮商的架構進行個案評估及問題診斷 2. 問題分析方法與個案評估技巧 3. 進階晤談技巧與演練 4. 常用評估工具、方法之介紹與運用 	復健諮商研究：職業觀、身心障礙者個案管理研究、職業復健專題研究、個案管理專題研究
	溝通協調的方法與技巧	3	瞭解促進溝通及協調之方法與技巧	<ol style="list-style-type: none"> 1. 溝通理論介紹 2. 溝通協調的方法與技巧 3. 實務練習與分享 	會談技巧、助人技巧與歷程、溝通理論、諮商理論與技術、復健諮商理論、溝通訓練、諮商技巧、溝通與人際關係、復健諮商理論與實務研究、諮商理論專題研究、諮商實務專題研究

倡導能力	增能賦權	3	<ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解如何促進個案就業動機及潛能之方法 2. 瞭解如何促進資源開發、倡導、連結等相關技巧 3. 認識如何提升專業助人者的自我效能之方法 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 倡導個案內在 工作動機、自我肯定，培植信心 2. 教導與訓練個案人際關係 3. 倡導個案法定權益之方法 4. 資源倡導 5. 增加專業助人者之自我效能 	身心障礙者權益 專題研究、身心障礙者個案管理研究、復健與職業心理學
------	------	---	---	--	--------------------------------------

附表六-督導專業訓練 36 小時

核心能力	課程名稱	時數	課程目標	內容大綱	可抵免課程*
提供專業人員專業支持與工作引導的能力	督導理論與實務	3	透過實務討論瞭解督導的作用、實施模式、實施內涵及技巧，以協助就業促進相關人員有效解決個案就業問題。	1. 督導的角色與作用 2. 影響督導互動的因素 3. 督導實施的模式 4. 督導工作的內涵 5. 督導技巧 6. 督導實務討論 7. 各種個案概念化技術	復健諮商行政與督導研究、社會工作督導、社會工作督導與諮詢、社會個案工作
	專業倫理與工作守則	3	透過實例討論瞭解督導之倫理與專業關係，並探討督導之工作守則以提升督導之成效。	1. 職業重建專業倫理守則 2. 督導的責信 3. 督導對受督者的倫理責任 4. 督導對個案的倫理責任 5. 督導時的倫理困境	社會工作倫理、心理學專業倫理、專業倫理與法律、醫學倫理學、公衛倫理學、復健諮商倫理、諮商實務專題研究、身心障礙醫療心理與社會觀、職業輔導評量專題研究
	督導關係之建立	3	透過實例討論認識各種督導風格或諮商取向對督導關係之影響、瞭解督導工作同盟的重要性與方法，並認識督導關係中的信任、權力及衝突等議題。	1. 各種督導風格或諮商取向對督導關係之影響 2. 建立督導的工作同盟 3. 督導關係中的信任議題 4. 督導中的權力議題 5. 督導關係中衝突的來源	社工督導引論、社會工作督導、社會工作督導實務、進階社會工作督導、諮商督導、諮商督導專題研究與實習、臨床健康心理實務督導訓練
	團體督導技巧	3	從實例討論中瞭解團體督導	1. 團體督導的意義與功能	社會團體工作、團體動力學、團體動力、團體

* 所列之可抵免課程僅供參考，申請時須提出課程大綱佐證

			<p>的意義、功能與運作方式，並能具備團體督導的基本技巧與諮商技巧，且能運用於團體帶領中。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 2. 團體督導運作方式與過程之催化 3. 團體督導技巧 4. 諮商技術在督導之應用 	<p>工作實務、團體治療、團體輔導、團體輔導概論、團體諮商、團體輔導理論與技巧、團體諮商與治療、團體動力與諮商、團體輔導實務、團體諮商實務、職能治療技術學、團體諮商理論與技術、團體復健諮商、團體諮商研究、團體諮商與心理治療、身心障礙者團體輔導專題研究</p>
業務規劃與資源開發的能力	方案成效評量	3	<p>認識方案管理意義與技巧，以運用於提升就業服務成效。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 方案評量與個案服務 2. 方案評量的意涵 3. 方案評量的技巧 4. 績效評估的方法 	<p>方案規劃與執行、方案設計與評估、方案規劃與評估、服務方案與評估、方案計劃與評估專題、方案計劃與評估、身心障礙服務方案評鑑與專業諮詢、身心障礙服務方案評鑑研究</p>
	社會資源運用與社會行銷	3	<ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解個案支持資源現況及其開發、協調、建構、合作等操作方法，以解決個案問題 2. 認識行銷策略及有效行銷之方法 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 身心障礙支持資源之概念 2. 就業促進相關資源的認識、開發、協調管理與運用 3. 如何建構個案資源支持網絡 4. 專業合作模式的介紹 5. 行銷的定義、原則及策略 6. 透過行銷策略開發身心障礙服務資源實例討論 	<p>無</p>
人力資源管理與危機處理	人力資源管理與發	3	<ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解人力資源管理 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 人力資源管理的意涵 	<p>人力資源管理</p>

理能力	展		<p>的意涵</p> <ol style="list-style-type: none"> 能綜合環境情勢分析、組織需求分析與人力資源管理知能，發展合適的管理策略 	<ol style="list-style-type: none"> 工作要求與人力的調度與運用 人才的培養與訓練 工作目標的設定與工作要求 績效考核 工作規則 勞動契約 實例討論 	
	危機與衝突處理	3	<p>瞭解危機與衝突發生的原因、特徵與過程，並能掌握處理原則與運用介入技巧，以協助就業促進相關人員提升就業服務成效。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 危機的原因與特徵 危機處理原則與介入技巧 衝突的原因、本質與種類 衝突的管理與處理程序 	<p>領導統御與危機管理、危機管理</p>
高層次判斷、提供策略引導障礙者就業之能力	問題分析與問題解決技巧	3	<p>瞭解問題診斷分析的方法並能用於解決身心障礙者之就業問題。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 問題思考方式與步驟 創意思考與問題分析 問題分析技巧演練 危機的預防與問題的解決 問題解決歷程與策略目標之掌握 正確決策及解決問題方案的選擇 職業重建相關問題解決歷程實例分享 	<p>無</p>
	深度個案評估技巧	3	<ol style="list-style-type: none"> 瞭解個案評估之相關技巧，並能夠運用 	<ol style="list-style-type: none"> 評估個案問題之角度與面向 問題分析方法與個案評估技巧 	<p>職業輔導評量專題研究、職業輔導評量實務、諮商實務專題研究</p>

			<p>於瞭解個案及發覺個案問題中</p> <p>2. 能掌握評估的技巧與知能，以協助就業促進相關人員</p>	<p>3. 常用評估工具、方法之介紹與運用</p>	
	勞動三權及其相關法規	3	瞭解勞動三權及其相關法規，能深入思考障礙勞工之就業處境與權益維護。	<p>1. 勞動三權的意涵與概念</p> <p>2. 協約權、團結權、爭議權相關案例說明</p> <p>3. 勞工相關法規與個案權益關係(勞資爭議的相關處理流程)</p> <p>4. 勞工權益相關法規與勞動三權</p> <p>5. 個案權益之維護與雇主之工作要求</p>	勞動法規、勞動三權、勞動法學專題研究、勞動法、勞動法專題研究
引導專業人員或自身抒發壓力之能力	壓力的覺察與調適	3	瞭解壓力的形成過程與影響，並能夠運用抒解壓力之方法。	<p>1. 壓力的形成過程</p> <p>2. 壓力的意義與負面影響</p> <p>3. 壓力源有哪些</p> <p>4. 如何知道自己是是否有壓力</p> <p>5. 壓力抒解的管道與方法</p>	壓力與情緒管理、情緒心理學、健康心理學

檔 號：

保存年限：

勞 動 部 公 告

發文日期：中華民國104年9月21日

發文字號：勞勞發特字第10405110691號

附件：身心障礙者職業重建服務專業人員繼續教育時數、課程及抵免規定附錄

主旨：訂定「身心障礙者職業重建服務專業人員繼續教育時數、課程及抵免規定」，並自中華民國105年2月14日生效。

依據：身心障礙者職業重建服務專業人員遴用及培訓準則（以下簡稱本準則）第12條。

公告事項：

一、身心障礙者職業重建服務專業人員繼續教育時數及課程規定如下：

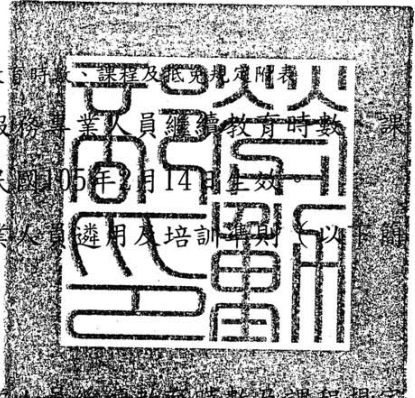
(一)本準則第10條第2項第1款所定專業課程，為專業人員於提供服務時所需知識及技能之課程，相關課程如附表1；得計入各類專業人員應完成之專業課程領域與時數如附表2。

(二)本準則第10條第2項第2款所定專業相關法規課程，為專業人員於提供各項服務所需遵循或應用法規之課程，相關課程如附表3。

(三)本準則第10條第2項第3款所定專業倫理課程，為專業人員於提供服務時所需倫理考量及權益維護之課程，相關課程如附表4。

(四)本準則第10條第2項第4款所定專業品質課程，為有助於確保或提升專業人員服務品質之課程，相關課程如附表5。

二、專業人員具本準則第3條規定之二類以上身分者，參與前點各款課程，得於辦理資格認證證明更新時，申請重複抵免。



- 三、各類專業人員，於參與第1點第1款專業課程時，依附表2之規定，職業訓練師(員)、職業輔導評量員、就業服務員及職業重建個案管理員應完成直接相關特定課程領域至少20小時；督導應完成直接相關特定課程領域至少30小時。
- 四、身心障礙者職業重建服務專業人員繼續教育抵免規定如下：
- (一)本準則第10條第2項各款繼續教育實施方式所涉領域或次領域應符合第1點各款規定，核算方式如附表6，每1點以1小時計。
- (二)本準則第10條第2項各款繼續教育課程講師資格如附表7。
- 五、各類專業人員或繼續教育辦理單位，於申請身心障礙者職業重建服務專業人員繼續教育時數、課程認定及抵免時，應提供辦訓地點、辦訓時間、課程大綱、授課講師及其資格證明、參訓人員簽到表(課程結束後提供)，及其他辦理認定時所需之必要文件等資料。

部長 陳雄文



附表 1：身心障礙者職業重建服務專業人員繼續教育之專業課程

核心能力	課程領域	課程次領域
諮商知能： 個別、團體、家庭與心理健康等諮商知能及相關之心理社會與文化議題	個別諮商	1. 個別諮商理論與實務（包括諮商技巧/介入策略） 2. 行為與人格理論 3. 個別諮商的多元文化議題
	團體與家庭諮商	1. 團體諮商理論與實務（包括諮商技巧/介入策略） 2. 家庭諮商理論與實務（包括諮商技巧/介入策略）
	心理健康諮商	1. 精神疾病的成因與症狀（包括藥物的影響） 2. 精神障礙者的復健技術（包括醫療及心理治療的規劃） 3. 雙重診斷 4. 物質濫用與治療 5. 健康促進與疾病預防的概念及策略 6. 心理諮商的多元文化議題
	身心障礙的心理社會與文化議題	1. 個人與家庭對身心障礙的調適（包括身心障礙的心理社會與文化觀點對個人及家庭的影響） 2. 身心障礙者面臨的環境與態度方面的障礙 3. 與職業重建相關的社會議題與發展趨勢 4. 服務不同社經背景之個體 5. 性別議題 6. 性與身心障礙議題
職業知能： 身心障礙者之生涯發展、生涯諮商與評量、就業開拓與安置、雇主諮詢與服務	心理學應用	1. 正向心理學應用 2. 神經心理學應用
	生涯諮商與評量	1. 生涯發展、職業抉擇及工作適應的理論與實務 2. 協助身心障礙者自我探索 3. 評量個案時可使用的測驗與評估技術（包括心理計量概念） 4. 解釋評量結果以擬定職業重建計畫

		<ol style="list-style-type: none"> 5. 電腦與網路的職業資訊 6. 可轉移技巧分析 7. 功能性技巧評量 8. 輔助科技 9. 就業諮商技術與實務演練
	就業開拓與安置服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 與身心障礙有關的功能限制對就業的影響 2. 就業準備（包括求職與就業維持技巧） 3. 勞動市場調查的技術及職業與勞動市場資訊 4. 就業安置與工作開拓策略 5. 雇主開發、關係建立與維持技巧 6. 就業支持服務 7. 各種工作場所（包括競爭性、支持性、庇護性職場）
	提供雇主職業諮詢與服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 雇主的做法對身心障礙者的就業或復工的影響 2. 教育雇主關於身心障礙的相關議題（包括職業重建服務、政府獎勵補助及相關法規） 3. 身心障礙的預防與管理策略 4. 職業與工作分析 5. 職務調整、再設計、重組，包括人因工程評估 6. 工作強化的資源與策略
<p>職業重建核心知能： 身心障礙模式、職業重建理論與實務、個別化職業重建服務計畫、相關資源與增能賦權</p>	個案與案量管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 個案管理流程（包括職業重建計畫、服務協調、轉介、及跨專業合作） 2. 案量管理原則（包括個案記錄與文件） 3. 專業角色、職責、功能、及與個案和其他服務提供者之關係 4. 談判、調解與解決衝突的策略 5. 在團隊內及跨專業間有效工作的技術

身心障礙者的醫療、功能與環境觀	<ol style="list-style-type: none"> 1. 各種身心障礙的醫療層面及其影響 2. 藥物對於達成職業目標與成果的影響 3. 各類身心障礙者的功能性能力、就業優勢與限制 4. 職業重建專業術語及概念 5. 醫學及復健相關專有名詞 6. 國際健康功能與身心障礙分類系統 (ICF)
職業重建理論及服務系統	<ol style="list-style-type: none"> 1. 職業重建的理論與發展趨勢 2. 職業重建專業人員之角色與功能 3. 身心障礙者職業重建服務系統與流程 (包括中央/縣市政府/民間機構的各種職業重建服務, 如: 就業資訊與諮詢、居家就業、創業補助、職務再設計、各種就業服務方案等) 4. 特殊族群服務方案 (如: 學校轉銜、脊髓損傷、腦創傷、精神障礙、腦性麻痺、自閉症、智能障礙等)
個案問題分析與職業重建服務計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 個案問題釐清、分析及需求評估的技巧 2. 職業重建服務計畫擬定原則與步驟 3. 職業重建服務計畫可行性、有效性的評估
職業重建服務資源	<ol style="list-style-type: none"> 1. 職業重建服務與方案的財務支持／經費來源 2. 社區轉介資源與服務的運用 (包括其他福利服務資源)
增能賦權	<ol style="list-style-type: none"> 1. 增加身心障礙者能力的策略 (包括工作動機、人際關係及自我效能) 2. 為身心障礙者倡議過程需要解決會阻止個案取得、公平與成功的制度與社會阻礙 3. 資源及法定權益之倡議
健康照護與身心	<ol style="list-style-type: none"> 1. 身心障礙者的健康照護福利與服

	障礙系統	務 2. 獨立生活服務 3. 管理照顧的理念、身心障礙相關保險方案與信託制度
職業訓練與職業適應知能： 各類障礙者之職業訓練課程設計、教材編製、教學策略、輔助科技、個別化訓練計畫、班級經營與行為管理	職業訓練	1. 針對不同類別之障礙者的訓前評估與職業重建需求評量 2. 針對不同類別之障礙者在職訓課程的設計、教材的選擇與調整 3. 針對不同類別之障礙者的教學策略與輔助科技應用 4. 個別化職業訓練計畫之發展與實施 5. 班級經營與管理
	職業適應	1. 情緒與行為管理 2. 嚴重行為問題處理與正向行為支持 3. 工作社會技巧訓練
職業輔導評量知能： 職業輔導評量基本技能與原則、標準化評量工具與技巧、職評報告撰寫與溝通技巧	職業輔導評量的理論與原則	1. 個別化職業輔導評量計畫 2. 系統性行為觀察技巧和策略 3. 工作表現與工作行為特徵(包括工作者特性) 4. 評估技術的設計與調整 5. 雇主與職場的要求與標準 6. 工作樣本與包括工作媒合系統在內的職業輔導評量系統之理論與使用 7. 學習評量的重要原則 8. 在評量中使用的行為介入策略 9. 情境評量及以社區本位評量的發展與運用 10. 教導/訓練/教育/展現的理念與做法

	標準化評量	<ol style="list-style-type: none"> 1. 評估結果的分析、綜合與解釋 2. 標準化測驗/工具的計分與解釋 3. 標準化測驗/工具的選用與施測 4. 標準化測驗/工具在使用上的合法性與使用倫理 5. 標準化測驗的影響因素 6. 三角驗證技術 7. 多元情緒智商的概念
	專業溝通能力	<ol style="list-style-type: none"> 1. 書面溝通技巧與職業輔導評量報告撰寫 2. 訊息傳達與評估結果的口語溝通技巧 3. 職業晤談技巧 4. 職業諮商技術與技巧 5. 個別化與優先化的建議
<p>專業督導知能： 督導理論與模式、介入策略、評鑑與評量、督導關係</p>	督導理論與模式	<ol style="list-style-type: none"> 1. 專業督導的操作性定義、臨床與行政督導的異同、各種督導模式及理論 2. 各種個案概念化技術（意指有助於瞭解與解釋個案的問題、提出適當介入策略以促進個案改變之技術）與現場督導技術 3. 諮商技術在督導中促進受督者之覺察與改變 4. 專業督導發展階段 5. 在真實情境中理論知識的應用 6. 督導關係的移情及反移情議題、督導中平行過程（意指督導者與受督者在督導過程的互動關係會潛意識反映在受督者在協助其個案的互動關係中）之議題等 7. 特定諮商策略對各類個案的有效性 8. 督導中角色扮演運作 9. 團體督導理論及技術 10. 督導者的發展模式與理論 11. 成人學習理論 12. 職業重建督導文獻

<p>介入技巧與方法</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 督導關係之建立 2. 口語回饋的督導方法、協助進步緩慢的受督者之方法 3. 危機介入技巧 4. 提供有身心障礙之受督者適當的調整或輔助措施 5. 處理督導過程中受督者的需求變化、受督者抗拒的介入技巧 6. 督導個人需求及價值觀 7. 新手諮商員焦慮及壓力來源、造成受督者角色緊張及抗拒改變的來源 8. 個案報告之督導方法 9. 以「示範諮商」、「諮詢」、「教導」、「幽默」、「自我揭露」、「隱喻」作為督導技術 10. 人如何及為何改變的模式 11. 諮商師與個案的關係之權力動態/議題 12. 多重督導角色
<p>督導評鑑與評量</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 督導者的督導能力、諮商能力與訓練需求的自我評價 2. 評鑑受督者的各種直接及間接方法（包括評鑑督導者表現的工具） 3. 提供有效且適當的回饋給受督者之方法 4. 找出受督者在督導中學習風格之方法 5. 降低受督者接受督導評鑑時感到焦慮之方法 6. 督導會議中聚焦的策略 7. 協助受督者為臨床工作建立書面目標與契約的策略 8. 評估受督者在接受督導前的諮商技能與發展水準 9. 督導會議記錄之撰寫

	督導關係	<ol style="list-style-type: none">1. 督導的工作同盟2. 督導者的諮商取向及各種督導風格/方法對督導關係的影響3. 督導關係中衝突的來源4. 督導關係中的信任議題、權力議題5. 督導者與受督者間在文化之異同帶來的影響
--	------	--

附表 2：得計入各類專業人員應完成之專業課程領域與時數

課程領域	職業重建個案管理員	職業輔導評量員	職業訓練師(員)	就業服務員	督導
個別諮商	✓				
團體與家庭諮商	✓				
心理健康諮商	✓				
身心障礙的心理社會與文化議題	✓	✓	✓	✓	
心理學應用					
生涯諮商與評量	✓	✓	✓	✓	
就業開拓與安置服務			✓	✓	
提供雇主職業諮詢與服務			✓	✓	
個案與案量管理	✓			✓	
身心障礙的醫療、功能與環境觀	✓	✓		✓	
職業重建理論及服務系統	✓	✓	✓	✓	
個案問題分析與職業重建服務計畫	✓				
職業重建服務資源	✓	✓	✓	✓	
增能賦權					
健康照護與身心障礙系統					
職業訓練			✓	✓	
職業適應			✓	✓	
職業輔導評量的基礎與原則		✓			
標準化評量		✓			
專業溝通能力		✓			
督導理論與模式					✓
介入技巧與方法					✓
督導評鑑與評量					✓
督導關係					✓
應完成時數(小時)	20	20	20	20	30

附表 3：身心障礙者職業重建服務專業人員繼續教育之專業相關法規課程

核心能力	課程領域	課程次領域
職業重建及其相關法規知能： 身心障礙權益保障法、勞動基準法、勞工保險條例、職業災害勞工保護法、就業服務法、就業保險法、職業訓練法及其他相關法規	身心障礙權益保障法及相關附屬法規	1. 身心障礙者權益保障法、實務（案例）暨其施行細則 2. 身心障礙者職業重建服務專業人員遴用及培訓準則 3. 身心障礙者就業服務機構設立管理及補助準則 4. 身心障礙者庇護工場設立管理及補助準則 5. 身心障礙者職業訓練機構設立管理及補助準則 6. 身心障礙者職業輔導評量實施方式及補助準則 7. 身心障礙者職務再設計實施方式及補助準則 8. 身心障礙者創業輔導服務實施方式及補助準則 9. 進用身心障礙者工作績優機關（構）獎勵辦法 10. 庇護工場身心障礙者職業災害補償費用補助辦法 11. 優先採購身心障礙福利機構團體或庇護工場生產物品及服務辦法
	身心障礙者權利公約	身心障礙者權利公約施行法
	勞動基準法及相關附屬法規	1. 勞動基準法、實務（案例）暨其施行細則 2. 勞工請假規則 3. 勞資爭議處理法及實務（案例） 4. 勞資爭議仲裁辦法
	勞工保險條例及相關附屬法規	勞工保險條例、實務（案例）暨其施行細則
	職業災害勞工保護法及相關附屬法規	1. 職業災害勞工保護法暨其施行細則 2. 職業災害勞工職業重建補助辦法 3. 職業安全衛生法暨其施行細則

	就業服務法及相關附屬法規	<ol style="list-style-type: none"> 1. 就業服務法、實務（案例）暨其施行細則 2. 就業促進津貼實施辦法
	就業保險法及相關附屬法規	就業保險法暨其施行細則
	職業訓練法及相關附屬法規	職業訓練法暨其施行細則
	其他	<ol style="list-style-type: none"> 1. 民法 2. 行政程序法 3. 行政罰法 4. 行政執行法 5. 個人資料保護法暨其施行細則暨 6. 性別工作平等法、實務（案例）暨其施行細則 7. 性別工作平等訴訟法律扶助辦法

附表 4：身心障礙者職業重建服務專業人員繼續教育之專業倫理課程

核心能力	課程領域	課程次領域
職業重建專業倫理知能： 專業倫理與實務、專業督導之倫理與法律議題	專業倫理與實務	1. 職業重建專業倫理守則 2. 倫理決策模式與程序 3. 常見之倫理判斷兩難議題 4. 各種職業重建專業倫理衝突案例討論 5. 國內外倫理衝突法院判例討論
	專業督導之倫理及法律議題	1. 督導的責任 2. 督導對受督者與對個案的倫理與法律責任 3. 督導時告知同意之議題 4. 確認受督者能力之倫理及法律議題 5. 團體督導的倫理議題 6. 督導者的替代責任與雙重關係議題 7. 督導時的倫理困境 8. 受督者的正當程序權利 9. 國內外有關督導違背專業倫理之判例 10. 國內外其他助人專業之倫理守則

附表 5：身心障礙者職業重建服務專業人員繼續教育之專業品質課程

核心能力	課程領域	課程次領域
職業重建服務專業品質知能： 個案與案量管理及其他	產能與品質提升	1. 產能核薪（含庇護工場管理） 2. 產品品質管理（含庇護工場）
	組織管理與方案評鑑	1. 職業重建服務方案成效評量與成果評鑑程序 2. 組織人力資源管理與發展
	其他	1. 社會資源運用與社會行銷 2. 危機與衝突處理 3. 研究結果的解釋與應用 4. 專業人員壓力調適技巧 5. 領導技巧的發展

附表 6：身心障礙者職業重建服務專業人員繼續教育實施方式

實施方式		點數	單位	備註	證明文件	
1	參加下列機關開辦的繼續教育課程： 1. 大專以上學校 2. 職業重建相關學會、協會、公會、工會 3. 立案之法人、團體 4. 主管機關或政府機關 5. 區域性身心障礙者職業重建服務資源中心	參加者	1 時	離島地區(指澎湖、金門、馬祖、綠島及蘭嶼地區)人員參與,時數給予 2 倍計算,但限參加非所屬離島地區當地的繼續教育的課程或研討會。	會議議程和出席/完成證書或主辦單位開具完成會議或課程的證明文件,包含完成日期及時數。	
		授課者	3 時			
2	公開徵求論文及審查機制之職業重建相關學術研討會	參加者	1 時	國際性質(非中文),積分以 2 倍計。	會議議程和出席/完成證書或主辦單位開具完成會議或課程的證明文件,包含完成日期及時數。	
		發表論文(口報)	第一作者	3 篇	離島地區人員參與,時數給予 2 倍計算,但限參加非所屬離島地區當地的繼續教育的課程或研討會。	論文被接受發表之證明文件。
			其他作者	1 篇		
		發表論文(海報)	1			
		特邀主題演講者	10 次		演講大綱及研討會議程表	
		引言人或評論人	1 次		研討會議程表	
主要報告或演講者	2 次		演講或報告大綱及研討會議程表			
3	公開徵求論文及審查機制之相關學會、公會或協會舉辦之學術研討會	參加者	0.5 時	國際性質(非中文),積分以 2 倍計。離島人員參與,時數給予 2 倍計算,但	會議議程和出席/完成證書或主辦單位開具完成會議或課程的證明文件,包含完成日期及時數。論文被接受發表之證明文件。	
		發表論文	1.5 篇			

		(口報) 0.5	其他作者	0.5	限參加非所屬離島地區當地的繼續教育的課程或研討會。	演講大綱及研討會議程表。	
		發表論文(海報)		0.5		演講或報告大綱及研討會議程表	
		特邀主題演講者		5		次	
		主要報告或演講者		1		次	
4	在國內外職業重建相關期刊之原著論文	第一作者或通訊作者		8	篇	國際性質(非中文)，積分以2倍計。	文章須發表於專業認可、同儕審核的刊物。提供的資訊須包含文章發表的日期及論文之複本。
		第二作者		4	篇		
		其他作者		2	篇		
5	在國內外雜誌發表其他類論文者	第一作者或通訊作者		6	篇	國際性質(非中文)，積分以2倍計。	文章須發表於專業認可、同儕審核的刊物。提供的資訊須包含文章發表的日期及論文之複本。
		第二作者		3	篇		
		其他作者		1	篇		
6	出版書籍之章節	作者		8	1	篇	出版書籍章節的複本或書籍封面、首頁和目錄的複本。繳交的資訊須證明申請者為作者或協同作者及出版的日期。需提供ISSBN。
		協同作者		4			
7	出版書籍	作者		16	1	本	翻譯書不列入
		協同作者		8			
8	在國內外大學進修課程	專業相關課程		5	學分	超過15點者，以15點計。	紀錄學分數的成績單。
9	督導職業重建實習			1	40	小時	機構主管或系所主任所開具的證明文件說明申請者提供督導復健諮商學生(包含職評160小時專業訓練課程之實習學生)的日期。

附表 7：身心障礙者職業重建服務專業人員繼續教育課程講師資格

項目	學(資)歷	專長領域	經歷	應備文件
1	具教育部審定講師級以上資格	復健諮商、社會工作、職能治療、物理治療、特殊教育、勞工關係、人力資源、心理或輔導之相關專長	不限	1.學(資)歷證明文件。 2.專長領域證明文件。 3.其他辦理認定所需之必要文件。
2	具有教育部承認之碩士以上學歷	具備復健諮商、社會工作、職能治療、物理治療、特殊教育、勞工關係、人力資源、心理或輔導之相關專長	具資歷三年(含)以上身心障礙者職業重建服務實務工作經驗，且取得身心障礙者職業重建服務專業人員資格認定。	1.學(資)歷證明文件。 2.專長領域證明文件。 3.經歷及專業人員資格證明文件。 4.其他辦理認定所需之必要文件。
3	具有教育部承認之學士以上學歷	具備復健諮商、社會工作、職能治療、物理治療、特殊教育、勞工關係、人力資源、心理或輔導之相關專長	具資歷五年(含)以上身心障礙者職業重建服務實務工作經驗，且取得身心障礙者職業重建服務專業人員資格認定。	1.學(資)歷證明文件。 2.專長領域證明文件。 3.經歷及專業人員資格證明文件。 4.其他辦理認定所需之必要文件。
4	不限	其他相關領域(包括新興領域)學有專精	具資歷六年(含)以上身心障礙者職業重建服務或專精領域實務工作經驗，或具其他相關領域(包括新興領域)特殊表現。	1.經歷證明文件。 2.其他辦理認定所需之必要文件。

勞動部 公告

發文日期：中華民國104年6月5日
發文字號：勞動發特字第1040504597號
附件：如主旨

主旨：訂定「身心障礙者職業重建服務專業人員倫理守則」，並自
即日生效。

依據：身心障礙者職業重建服務專業人員遴用及培訓準則第15條第
2項。



部長 陳雄文

裝

訂

線

身心障礙者職業重建服務專業人員倫理守則

中華民國 104 年 6 月 5 日勞動發特字第 1040504597 號公告訂定發布

一、本守則依據身心障礙者職業重建服務專業人員遴用及培訓準則（以下簡稱本準則）第十五條第二項訂定之。

二、身心障礙者職業重建服務(以下簡稱職業重建服務)專業人員應致力於增進當事人個人、社會、經濟方面之獨立與自主，以達成職涯目標，促進其社會參與及提升生活品質。

前項當事人指接受職業重建服務者。

三、本守則所稱職業重建服務專業人員（以下簡稱專業人員）係指本準則第三條所稱之人員。

四、專業人員提供當事人服務時，應遵守下列原則：

- 4.1 尊重並致力於當事人自主權之維護。
- 4.2 以當事人最大福祉為考量。
- 4.3 對待當事人應公平，不得有差別待遇。
- 4.4 以誠信方式對待當事人。
- 4.5 面對倫理衝突時，應以保護生命為最優先考量原則。
- 4.6 不斷充實自我，提升專業知能。
- 4.7 尊重同僚且彼此支持及合作，共同增進當事人的福祉。
- 4.8 努力促進社會大眾對身心障礙者的認識與接納。
- 4.9 熟稔及遵守相關法令，維護社會大眾對職業重建服務

的聲譽及信任。

五、對當事人的倫理守則：

5.1 尊重當事人之自我決定能力，致力於當事人自主權之維護。

當事人若因身心障礙特質而影響自我決定時，仍應透過各種方法增進當事人參與決定過程。

5.2 提供服務時，不得因個人因素犧牲當事人之利益。

5.3 對待當事人，不得以障礙類別、種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官及社經地位為由而有差別待遇。

5.4 應力求當事人能獲得所需服務，並盡可能提供多元服務，供當事人選擇使用。

5.5 應重視當事人隱私權，並保守秘密。有關當事人服務資料之蒐集、處理或利用應遵守個人資料保護法等相關法規之規定。

前項保守秘密於下列情況時，應予限制：

- a. 經當事人或其法定代理人書面同意。
- b. 涉及緊急的危險性，基於保護當事人或其他第三者合法權益。
- c. 專業人員負有警告責任時。
- d. 專業人員依相關法令負有報告責任。
- e. 當事人有致命危險的傳染疾病。

- f. 經評估，認為當事人有自殺危險。
- 5.6 提供服務時，應避免與當事人有雙重關係，以免影響客觀判斷，對當事人造成傷害。
- 前項雙重關係包含親屬、專業關係外之社交、商業、志工、行政、督導、評鑑、親密的個人關係與性關係。
- 5.7 協助當事人規劃職涯目標時，應將當事人特質、意願與需求等納入考量，並獲得當事人同意。
- 5.8 提供各項服務時，應提供當事人無障礙環境與設施，使當事人或其法定代理人充分參與服務的過程。
- 5.9 對限制行為能力或無行為能力之當事人提供服務時，應取得法定代理人之書面同意。
- 5.10 基於倫理衝突、利益迴避或其他原因無法提供當事人服務時，應事先明確告知當事人，經其同意轉介或連結適當之服務，並於完成轉介或連結前，採取適當之措施，以保護當事人權益。
- 5.11 應了解轉介或連結之合作機構所提供之各項服務，以維護當事人權益，並確保服務之有效提供。

六、對其他人員與合作機構的倫理守則：

- 6.1 應尊重同僚，彼此支持、相互激勵，並與其他專業同僚合作，共同增進當事人的福祉。
- 6.2 對於其他專業人員或相關機構，不應以貶抑之言論論述其職業重建服務能力及品質。
- 6.3 得知當事人與其他專業人員有持續之服務關係時，知

會其他專業人員前，應充分向當事人說明，並盡力建立彼此之正向專業合作關係。

6.4 應確保參與服務當事人之所有合作機構充分了解當事人的服務計畫與目標。

6.5 作成服務計畫及流程時，應遵守並協助推動團隊之決議共識，但不得牴觸本守則。

6.6 不得利用督導、評鑑，或教學之權威要脅同僚。

七、作為專業人員的倫理守則：

7.1 應擔任本身專業經驗相符之職位。

前項專業經驗包含學校教育、在職教育訓練、受督導經驗及專業認證。

7.2 應致力於提升專業知能，與服務當事人之技巧及敏銳度。

7.3 應努力消除本身對身心障礙者的刻板印象與歧視，並提升個人對身心障礙者的認知與接納。

7.4 在個人和組織層次上，應支持當事人自我倡導。

7.5 提供服務時，應確認當事人可適當運用之方案與設施，若資源不足，應進行服務資源的開發與倡議。

7.6 應以真實、準確、及時及客觀之方式呈現第三方報告之專業活動及意見內容。

前項第三方包括政府單位、法院及轉介單位。

7.7 應對其他公眾表明在職業重建服務領域之專業知識和能力，但不應超越職業重建服務資格認證之內容。

- 7.8 因身體、心理或情緒上的問題自覺可能危及專業服務時，應尋求協助，必要時應進行轉介服務。
- 7.9 於公開場合之陳述，應敘明為個人觀點，不代表所有專業人員，或整個職業重建服務專業體制。
- 7.10 督導他人提供當事人職業重建服務時，應善盡督導責任，並確保受督導者提供適當的服務予當事人，不會對當事人造成傷害。
- 7.11 擔任督導時，應維持與受督導者之專業關係，避免雙重關係的發展。
- 7.12 以人為對象進行研究時，有責任在研究歷程中維護參與者之福祉，並事先採取預防傷害之合理步驟，以避免造成參與者生理、心理以及社會方面之傷害。

八、對社會大眾的倫理守則：

- 8.1 應努力促進職業重建服務之發展，協助社會大眾對職業重建服務之認識及支持。
- 8.2 應積極消弭社會大眾對身心障礙者的刻板印象與歧視，並提升對身心障礙者的認識及接納度。
- 8.3 應努力向社會大眾進行宣導，建立友善支持環境，增加當事人社會參與之機會。

九、爭議處理方式：

- 9.1 專業人員對自己的倫理判斷存疑時，除依循法律規定外，應向熟悉專業倫理之同僚徵詢，或向其他適當之

相關專業領域者諮詢。

- 9.2 專業人員提供服務遇有倫理守則與相關法令或判決衝突之情形時，應立即尋求諮詢和建議。
- 9.3 專業人員與其服務之機構發生倫理衝突時，應表明自己需遵守專業倫理守則的責任，並設法尋求合理的解決。
- 9.4 專業人員有合理之理由，認定另一位專業人員違反倫理守則時，應予以規勸；規勸無效時，應通報該專業人員之單位主管或各級勞工主管機關，以維護職業重建服務聲譽及當事人權益。
- 9.5 專業人員應維護職業重建服務工作倫理，面對不符本守則規範之要求時，得向服務機構或各級勞工主管機關申訴。

前項單位於處理申訴案件時，除法令另有處罰規定者外，應依本守則規定辦理，以落實專業倫理守則。