

20th The Golden Wingspan Award



第20屆
金展獎獲獎單位
優良事蹟

目錄

獎項精神	03
------	----

進用身心障礙者績優獎

依書漫二手書店	04
爭鮮股份有限公司	06
晨揚國際事業有限公司成富廠	08
桃園市私立家瑞居家長照機構	10
聯發紡織纖維股份有限公司	12
紡安股份有限公司	14
懷恩測量工程有限公司	16
宜家家居股份有限公司台中分公司	18
台中魚市場股份有限公司	20
金力和有限公司	22
有限責任臺北榮民總醫院員工消費合作社	24
財團法人桃園市私立脊髓損傷潛能發展中心	26
臺南市立安南醫院-委託中國醫藥大學興建經營	28
財團法人喜憨兒社會福利基金會	30
臺北市立啟明學校	32
臺南市政府勞工局	34
法務部行政執行署高雄分署	36
美濃區公所	38
法務部行政執行署屏東分署	40
屏東縣政府財稅局	42

促進身心障礙者就業績優獎

財團法人瑪利亞社會福利基金會	44
社團法人彰化縣喜樂小兒麻痺關懷協會	46
財團法人伊甸社會福利基金會台南職重中心	48



獎項精神

聯合國大會於 1992 年通過，宣告每年 12 月 3 日為國際身心障礙者日 (International Day of Persons with Disabilities)，至今已邁入第 30 年。身心障礙者權利公約 (CRPD) 於 2008 年生效，成為影響全球身心障礙者權益保障之重要文件，我國並於 2014 年通過身心障礙者權利公約施行法，顯示我國為身心障礙者打造一個開放、融合、無障礙勞動市場及工作環境之看重，致力讓身心障礙者有自由選擇與接受謀生工作機會之權利。

依據身心障礙者權益保障法第 45 條規定，各級勞工主管機關對於進用身心障礙者工作績優之公、私立機關(構)，應予獎勵。勞動部自 2003 年起，每年辦理金展獎頒獎典禮，以表彰獲獎單位對促進身心障礙者就業之努力。

為提升社會大眾對於身心障礙者職場融合意識，鼓勵公、私立單位多加進用身心障礙者，本 (20) 屆表揚進用身心障礙者績優單位外，亦將促進身心障礙者就業之績優單位納入表揚對象，藉以肯定獲獎單位用心協助身心障礙者就業，共同建構友善職場環境，期許引領其他公、私立單位共同促進身心障礙者適性就業。



依書漫二手書店

單位介紹

依書漫二手書店——漫畫雜誌愛心空間 e 書漫，位於北市古亭捷運站 2 樓，在這近 100 坪空間，僱用著身心障礙員工，並幫流浪貓們從來店客人中找到牠們一輩子的家。本店提供客人文書電腦、VR、按摩椅等個人包廂，是一間讓人享受安靜舒適空間的漫畫圖書館。

事蹟介紹

本店曾連續兩年獲得「新北市身心障礙者職業重建服務中心(新店區)」之邀請，為身心障礙者職業探索暨職前適應訓練計畫之「就業趨勢講座」擔任負責人與講師。依書漫提供喜憨

兒、心路基金會、自閉兒協會作為身心障礙員工職場體驗場地，並安排傳統漫畫店與愛心結合的實務講座，讓高中職校外活動參與。

目前聘有 3 名身障員工，為減輕員工體力負荷，引進 AI 帶位送餐及智慧掃拖機器人協助分攤工作，特製身障員工適用的每月盤點清單促進其工作效益。為了照顧員工身心靈健康，將書店角落改造為小動物認養區，除了提供職場協助外，也重視員工身心靈上的療癒，為身障者打造友善職場環境。

上一代長輩、房東對於轉型的做法始終有疑慮，即使在得了獎後，仍給予「叫好不叫座」的評論；目前也有許多連鎖店對房東開高價，希望這家店轉租給他們。在現場，也經常遇到身障員工忘記、記錯曾學過的東西，導致現場狀況混亂，我們也常得出面化解與客人溝通上產生的問題。

面對種種內外壓力，一方面提醒了自己與同事對身障員工要更有耐心，另一方面也期許有更多認同我們經營理念的客人能到店捧場，讓店裡得以持續營運；甚或是徵詢到願意付出耐心的人，與我們一起照護店內員工、流浪貓，共同守護這家店。同時也希望能有政府單位或相關專家，協助媒合其他適合的場地，讓漫畫圖書館的經營理念能持續下去。



▲ 高中職校傳統漫畫實務講座



▲ 公司形象 LOGO



▲ 營業項目

爭鮮股份有限公司



單位介紹

爭鮮於民國 85 年創立，以日式餐飲為主要經營模式，至今已有 26 年連鎖餐飲品牌的成功經驗。爭鮮集團旗下有 6 個餐飲品牌，分別為「爭鮮迴轉壽司」、「爭鮮 gogo」、「定食 8」、「MAGiC TOUCH 点爭鮮」、「SUSHiPLUS 爭鮮+」、「樂鮮」，以及「業務批發」事業群。

目前全球已有超過 550 家門市，職員超過 12,000 名，爭鮮提供良好的工作環境和學習成長空間，還有完善升遷管道，培訓優秀人才走向國際舞台，力求在穩定中不斷突破，積極開發新市場，創造新鮮、合宜價格的美味服務。

事蹟介紹

爭鮮秉持著爭取「食」的新鮮，打造友善包容職場為核心，持續朝全台連鎖日式壽司第一品牌的目標努力。

爭鮮每月進用身心障礙人數皆超過法定進用人數的兩倍，而今年度更與 9 家高中職合作，提供身障學生安全友善的實習空間，除了提供良好的實習場地外，也於今年 10 月與泰山高中合辦課程【小天使的實習指南針】，希望藉由學校的專業引導，讓員工運用工作分析教學法，更了解如何和身障學生共事、加強面對緊急情況時之處理應對。

爭鮮持續與自閉症家長協會、育成身心障礙中心以及全台各就服中心合作，迄今全台逾 300 家門市，幾乎每間門市皆有與身心障礙人員工作的經驗。

爭鮮自成立至今 26 年，打造友善職場不遺餘力，迄今已聘用逾千名身心障礙人士，並持續與學校合作，為的就是能栽培更多莘莘學子們，而到目前也有 150 餘名的身心障礙人士在各單位服務中。感謝評審委員的肯定，爭鮮未來會持續在友善包容及安心安全職場環境耕耘，感謝。



▲ 小菜製作



▲ 公司環境照



▲ 烤物製作

晨揚國際事業 有限公司成富廠



單位介紹

晨揚國際事業有限公司成富廠是全國微生物污染感控最完善的醫療租賃被服洗滌廠，也是唯一具備自有協力廠商的醫療租賃被服洗滌廠，以實績證明物廉價美、履約口碑極好，並持續擴大進用身心障礙員工，提供身心障礙者發展機會。

事蹟介紹

成富廠於 110 年超額進用 19 名身心障礙者，一直以來對身障員工都有職務再設計規劃，除提供自動摺疊設備、快速打包布品機外，並設計出適合身障員工的作業流程，協助改善工

作內容及環境。

劉得士組長於 20 年前由勞工局引薦，從現場摺疊包布（3 年）到新竹空軍醫院做物流配送（6 年），再從台北榮民醫院桃園分院（6 年）到新竹南門醫院（8 年），前兩年為副組長、後來晉升為組長，至今仍持續在職，深受院方與公司肯定。

受到金展獎的肯定，於公司而言是責任的再提升，也是永續進用的延伸動力，未來晨揚將持續擴大員工教育，包含與身障員工相處的方式、讓身障者擁有持之以恆的工作意願，期望全體員工能感受到與身障者工作的榮譽感，並讓身障者因融入晨揚而獲得高度成就。



▲ 已能獨立作業並熟練地操作



▲ 摺疊布服作業會有資深阿姨帶領與教導



▲ 洗滌前置作業、仔細分類很重要



▲ 定期邀請講師進行安全教育訓練



▲ 平燙機滾紮作業、協助牽引床單

桃園市私立家瑞 居家長照機構



單位介紹

家瑞居家長照機構於 107 年 6 月 1 日設立於桃園市大溪區，機構秉持照顧弱勢族群、善盡社會責任及增進失能者生活品質的理念，積極規劃個案照顧服務輸送制度，由居家督導派遣居家服務員到宅提供個別化及一對一的照顧服務，使個案得到適切的照顧。本機構服務區域共六區，包括有大溪區、復興區、龍潭區、平鎮區、八德區及龜山區，透過優秀的工作團隊，期望能推動與展現政府對於在地老化及社區化的長期照護政策。

事蹟介紹

本機構於 109 年開始進用身心障礙員工，至 110 年共進用 4 名，障礙類別多元，包括第一類、第四類及第七類，進用身障員工比例約 5%。

本機構每月至少辦理 1 次在職教育訓練，並針對 4 名身障員工加強工作前教育訓練，安排 2 名指導人員於工作初期協助陪同至案家個別指導服務內容，提供多元化的輔導管道與多次工作指導訓練。另外，居家督導與行政團隊也積極給予身心障礙員工關懷與支持，以利其順利適應職場、勝任工作。在同仁們共同輔導協助下，目前機構身心障礙員工皆穩定就業中，並貢獻其專業技能、展現生命價值。

我們的付出與努力能獲得肯定，內心既開心又感動，初衷只是想營造友善環境，並提供身心障礙者機會，沒想到卻意外發展出輔導特色，也打造了多元化職場。感謝同仁們共創雙贏，讓身障者在職場也能發揮生命的價值與特色，更感謝勞動部的鼓勵，讓我們更有信心向前走。



▲ CPRAED 訓練



▲ 指導應對技巧及注意事項



▲ 關懷會談建立信心



▲ 家瑞居家機構外觀



▲ 指導工作服務技巧

聯發紡織纖維 股份有限公司



單位介紹

聯發紡織纖維股份有限公司成立於民國 61 年，以生產製造聚酯加工絲為主要營業項目，提供下游織布廠及貿易商最優質的聚酯加工絲。總公司位於台北市大同區，生產基地設於新竹縣竹北市，採高速自動化的生產製造，結合 E 化管理，現以加工生產機能性纖維與環保再生纖維為發展主軸。

事蹟介紹

多年前本公司經由竹北就業中心推介，開始進用身心障礙員工，因為體會到身障員工在工作上的積極度及正能量，進而

擴大參與地方政府身障就業博覽會，釋出身心障礙職缺，至今全公司身障員工人數占比約 5%。

為提供身障員工職場協助，主動申請手語老師到廠協助聽障員工，關懷其工作適應狀況，協助解決工作困境，並透過重新檢視工作性質及工作環境，調整其工作項目，適性安排職務內容；同時協助身障員工正向發展職涯，工作方面除提供定期的教育訓練外，更格外注重職場環境安全與同事間的友善互動。

感謝竹北就業中心推介適任且優秀的身心障礙員工給我們，聯發紡織纖維公司希望透過進用身心障礙者，讓他們各自的家庭安心，也期許他們在職場上有更好的發展。



▲ 身心障礙員工工作情形



▲ 身障者已成為設備工程師



▲ 就業中心定期到廠進行員工關懷



▲ 手語老師到廠進行員工關懷



▲ 協助聽障員工使用手寫板與同事溝通

紡安股份有限公司



單位介紹

紡安公司成立於 99 年 5 月 21 日，迄今已邁入第 12 年，主要生產聚酯加工絲、聚酯粒、聚酯各種特殊紗、環保紗等產品，從聚合、加工、包裝至儲運，是一個高度自動化、一貫作業的生產公司。產品銷售海內外，外銷遍及日本、東南亞、中東、非洲等地，締造人造纖維之榮景，是公司的首要願景。

事蹟介紹

本公司是傳統紡紗業，創立 12 年間每年進用十餘名身心障礙者，提供公平就業機會，讓每一位身心障礙者在發揮自身工

作能力外，更能回饋與照顧家庭。紡安進用身心障礙者，秉持適才適所、善用人才精神，無論是聽覺障礙、肢體障礙、智能障礙或精神障礙者，皆於進用後提供完整的教育訓練，表現優異者，亦給予公平晉升的機會。

為了協助身障員工適應職場，並開發多元職務的可能性，透過就業中心邀請專家學者實地勘查及輔導，主動為身障員工改善就業環境，爭取職務再設計，針對工作流程中重物搬運及移動方式進行改善，協助減輕身障員工體力負荷，並依員工能力安排適性工作。

今年能獲得金展獎，對公司來說是過往的努力受到了肯定，感謝苗栗縣政府、苗栗就業中心，今後紡安公司將更加努力協助身心障礙者就業，善盡企業的社會責任，因為有愛，身心無礙。



▲ 肢障釘修木棧板



▲ 平權教育，勿霸凌他人



▲ 聽障者使用手寫板



▲ 聽障者駕駛堆高機



▲ 精障者維修 AD 機器人



懷恩測量工程有限公司

單位介紹

懷恩測量工程有限公司成立至今已 14 年，我們秉持著誠信務實的工作態度、專業精準的測量技術、感恩回饋的經營理念，本著「取之社會，用之社會」的精神，落實企業社會責任。

我們不遺餘力的推動社會公益活動，尤其給予弱勢族群不間斷的關愛，連續 7 年得到了衛生福利部、台中市政府、高雄市政府的感謝狀。我們希望用自身小小的力量拋磚引玉，喚起社會大眾對弱勢族群的關懷，共同把愛傳出去。

事蹟介紹

潘思佑畢業於成功大學測量及空間資訊系，患有重度聽障，透過佩戴助聽器改善聽力。在前輩技師的協助和思佑的堅持下，經過 6 年的努力，於 111 年考取測量技師，成為全台僅有 177 名測量技師中的一員。思佑目前擔任公司專業技術宣導製作人，用他的專業能力回報公司的關愛。

楊巧綾畢業於台中科技大學中文系，患有中度聽障，個性活潑開朗，樂於助人，認真學習文書處理技能，積極尋找各種方式克服本身的限制，擔任公司行政助理，熱心、責任感強，得到同事們之間的好評。

韋貺畢業於國立中興大學土木工程系，患有輕度自閉症，公司先安排他維護環境衛生，讓他在沒有壓力的情況下了解、熟悉公司及認識同仁。在主管的鼓勵下，於 109 年考取了職業安全衛生業務主管證照。

與其說他們進入了一個友善職場，不如說懷恩測量很幸運擁有了三位優秀的員工。懷恩測量視員工為家人，努力打造一個充滿愛、充滿人情味、讓員工可以依靠的大家庭。

獲獎是肯定，更是責任的承擔，懷恩測量會繼續擔負起傳遞關愛的天使，讓身心障礙朋友們看見自己的價值、看見未來與希望！也呼籲大家在企業採購時，優先考慮弱勢團體的禮品，協助他們有發展空間，還能善盡企業社會責任，達成雙贏。



▲ 巧綾工作情形



▲ 韋貺工作情形



▲ 思佑工作情形

宜家家居股份有限公司 台中分公司



單位介紹

來自瑞典的 IKEA 宜家家居於全球 63 個國家，共擁有 456 家分店，為全球最大的家具家飾品牌。

設計精美的家具，一向被認為是少數人獨享的專利；然而對於居家佈置，每個人都有不同的夢想、品味、需要和預算。因此，從一開始 IKEA 便反其道而行，以「為大眾提供種類多樣、價格低廉且設計獨特的居家用品」為經營理念。

今年(111年)是 IKEA 深根台灣市場第 28 年，持續以成為具領導地位的家具家飾連鎖店為經營目標。提供寬敞及貨品齊全的大型零售專門店，以 IKEA 特許經營的方式運作，優質的服務及吸引人的價格，為大多數人創造美好家居生活空間。

事蹟介紹

IKEA 的願景提到「為大多數人創造更美好生活」，而「大多數人」當然也包含 IKEA 所有員工。IKEA 提供軟硬體設備或制度上的支持，為促進具人格尊嚴、性別平等、無歧視、反暴力及反職場不法侵害的工作場所，提供身心障礙夥伴友善的職場環境。IKEA 透過品牌獨特的文化與價值觀，以開放誠信的態度，提供夥伴們有機會追求各自獨特職涯的多元方法。

為重度肢體障礙的夥伴準備輔助（如電動輪椅）、安排中度聽障以及語障的夥伴至家具修復室，發揮組裝家具的才能，在較不需與客人接觸的工作環境，讓身障夥伴可以安心的發揮所長。

在身心障礙夥伴剛加入 IKEA 時，公司會規劃一位 Buddy 與新進夥伴共同成長，渡過剛加入團隊的各個時刻，落實陪伴新進夥伴成長的制度，讓夥伴即使置身於新環境也能有安全感。

IKEA 擁有多元的體制和高度包容性，致力為身障員工創造幸福職場，落實企業社會責任，我們願意給予機會及適當的協助、尊重，讓身障夥伴也能在職場上貢獻自己，成為企業的最佳夥伴。



▲ 身障者工作情形



▲ 身障者參與員工活動



▲ 身障者參與訓練照片

台中魚市場股份有限公司



單位介紹

光復前租用台中市第二市場營業，於 77 年 1 月正式以「台中魚市場股份有限公司」經營漁產品之批發業務。78 年價購南屯路三段 39 號土地一萬二千餘坪供遷場，81 年 1 月遷至現址。

89 年 8 月推動電腦拍賣作業，朝公平、公正、公開現代化魚市場邁進。91 年 12 月完成全電腦無線拍賣，為全國最早辦理之魚市場。

96 年 7 月新大樓啟用，99 年 1 月觀光休閒魚市（哈魚碼頭）開幕。10 餘年來朝現代化觀光休閒綜合魚市場經營，是全國第二大消費地魚市場，服務中部五百餘萬名消費者，績效卓著。

事蹟介紹

台中魚市場是提供漁產品產銷平衡的交易平台，創立七十餘年來服務大台中地區的消費者，提供優質的服務，長久以來績效卓越，有勞全體員工的共同努力，其中更有身心障礙員工的貢獻。

本公司進用身心障礙員工數占 7.1%，任職期間提供友善身心障礙者之軟硬體工作環境及促進身心障礙職涯發展之各項措施。公司配合相關政府部門如社會局、勞工局、衛生局、交通局、勞訓中心與民政局等相關政策，提供適合的員工福利，身心障礙員工平均任職年資達 22.5 年。

未來配合公司將朝現代化之觀光休閒魚市場綜合經營方向發展，持續提供身心障礙者進入本公司就業之機會。

本公司是全國第二大的消費地魚市場，但面積是全國第一大、也是交通位置最為便捷的魚市場，魚貨拍賣平均價格全國第一，更是最早全線電腦拍賣作業的魚市場。坦白說魚市場的環境對身心障礙同仁而言並不是很舒適的工作場所，但是我們盡一切的努力提供身心障礙員工優質的職場環境，未來我們也會更努力為社會提供服務。



▲ 身心障礙員工工作情形



▲ 台中魚市場員工教育訓練情形



▲ 員工教育訓練旅遊日月潭

金力和有限公司



單位介紹

金力和有限公司成立於民國 86 年，以生產工業用分條起家。隨著市場的需求與趨勢變化，成功轉換為以工業用紙管製造為主、分條為輔，成為一間多元化生產的公司。營業項目包含各類紙類加工分條 (Slitting)、紙管 (paper tube) 製造等客製化 (customized) 產品。

事蹟介紹

本公司自營運以來，致力於在地化經營，一方面為了溯源，同時也是為了提供鄉親們多一個工作選擇的機會，但少子化、人口外流以及高齡社會的趨勢，也是我們正經歷的現況。

為因應上述面臨的問題，在招募方面，除了善用人力銀行，更與在地的就業中心合作及其以適才適所為進用標準，積極錄取具承擔家庭經濟責任的員工；在硬體方面，引進了半自動化設備，簡化其操作流程，達到人盡其才，才盡其用的目的。

為減輕身障員工負擔，107 年申請職務再設計，添購油壓拖板車、迷你堆高機，另考量身障員工工作安全，購買半自動紙管切割設備，減輕身障員工重複徒手操作切割紙管設備的作業負擔，並由公司同仁擔任職場自然支持者，隨時提供情緒支持與必要協助。

感念長期與虎尾就業中心的配合，在 107 年順利獲得職務再設計補助，並於 110 年參與職務再設計創意競賽榮獲佳作。

受 COVID-19 疫情影響，公司面臨訂單減少、營收狀況不佳等問題，感謝員工不離不棄與公司共同度過低潮；在允許的狀況下，公司未來仍會努力改善員工的工作環境。感謝虎尾就業中心持續的輔導，與勞動部勞動力發展署對本公司的肯定。



▲ 成品分裝作業



▲ 紙箱封箱作業



▲ 機械操作指導

有限責任臺北榮民總醫院 員工消費合作社

單位介紹

臺北榮民總醫院員工消費合作社成立於民國 58 年，早期為類似軍公教福利站的營業單位，提供給臺北榮民總醫院員工民生必需品等販售服務。79 年配合政府法令加入臺北市立聯合社，98 年 12 月首次進用計時精神障礙員工 1 名，隔年擴大進用精神障礙勞工，並為其打造專屬的工作環境。截至 110 年底，本合作社共僱用 5 名一般員工與 7 名精障員工。

事蹟介紹

本合作社在榮總院方及合作社理事主席、理、監事的支持下，定義為類「社會企業」，積極進用身心障礙者，依據身心障礙員工的體能及特質，分派適合的職務。有鑒於精神障礙員工具有相似之邏輯思考方向，彼此溝通較為容易，故除特殊狀況外，本社販賣部、超市部分銷售人員與後台管理進、銷、存人員，均由精神障礙勞工獨立作業。目前販賣部的銷售業務專門設計給精神障礙員工操作，超市賣場則提供進一步的訓練，提供他們良好的工作環境與保障工作權的就業場域，對於能力更成熟的精障同仁協助媒合外界的工作機會，本合作社期待成為一個支持性就業平台，讓精障同仁在本社歷練後能有更多元化的工作選擇。

感謝臺北榮民總醫院所有社員及理事會的支持，也感謝總院協助提供場地、減免水電費，讓合作社可以持續擴大進用精神障礙同仁，本次獲獎讓我們有更多的信心繼續往前邁進。



▲ 精障同仁在倉庫搬貨



▲ 廠商進貨同事收貨情形



▲ 和精障同仁討論如何擺設商品



▲ 門診販賣部櫃檯式販售專為精障勞工設計



▲ 監察院主任秘書王銑來訪精障同仁工作情況

財團法人桃園市私立 脊髓損傷潛能發展中心



單位介紹

脊髓損傷潛能發展中心成立於民國 88 年，是全國唯一提供脊髓損傷者生活重建、職業重建訓練的地方。中心擁有完全無障礙的學習環境，空間寬敞、乾淨明亮，讓傷友們得以自由學習、與同儕共同參與訓練；同時提供專業的訓練課程，讓傷友們得到身心理及社會性的重建、開發潛能，進而回歸社會，減少社會及家庭的負擔。

事蹟介紹

本中心進用 23 名身障員工，其中有 19 名為重度以上。為改善員工職場環境，依身障員工需求提供個別就業輔具，如電話耳機、輪椅、萬用套、軌跡球，更特製子母機車，供有出差需求之身障員工租借使用。

為促進身障員工職涯發展，訂有適性工作評核機制及考績作業程序，提供完善升遷及薪資福利制度，111 年調薪幅度達 3.1%，並辦理脊髓損傷同儕服務人員、內部教育訓練及外部教保員等訓練課程，以培訓員工專業能力。

本中心曾辦理桃園市政府勞動局委託身心障礙者職業訓練經考核獲得甲等獎，以及新北市身心障礙者居家就業服務績優單位甲等，擁有多次獲獎經驗，如衛生福利部辦理身心障礙者機構評鑑優等、桃園市政府進用身心障礙者工作績優機關優等獎、桃園市政府推行身心障礙福利有功團體等殊榮。

本中心聘用之身心障礙員工占了整體 68%，期望能持續開發更多適合身障員工的職缺，讓他們從工作中發揮潛能、展現工作價值、獲得成就感，讓身障者能活得有尊嚴、並對未來充滿希望。透過金展獎的肯定，未來本中心將持續培養與進用身心障礙者，善盡社會責任，共創雙贏。



▲ 訓練員教導學員跌倒爬起訓練



▲ 公司外觀照



▲ 身障員工學習烘咖啡

臺南市立安南醫院委託 中國醫藥大學興建經營



單位介紹

為改善臺南市原北門次區域醫療資源不足的問題，臺南市政府積極在安南區籌設能提供急性與慢性疾病、復健及精神醫療照護的高水準綜合醫院，以實現居民二十幾年來企盼擁有一座綜合醫院的夢想，讓大臺南地區的醫療服務更臻完善。

臺南市立安南醫院建構以病人為中心的醫療環境，提升就醫的可近性、安全的醫療作業環境及病患照護。透過貼心的醫療作業流程設計，給予病人完整醫療照顧，也提供病人與家屬相關知識，適當的讓病人參與決定診療與照顧方式。對需要特殊照顧的病人提供個人化適切醫療，維護病人就醫隱私與尊嚴。

事蹟介紹

臺南市立安南醫院破除對身障者的歧視，倡導履歷表不貼照片計畫，給予臉部傷殘人員就業暢通管道，並提供因容貌就業不便者適性職務輔導，打破社會刻板印象，創造積極學習環境，營造終身學習氛圍。為協助新進身障員工融入職場，由單位主管核派專職導師，設計合適之工作環境。

此外，更提供各項員工福利措施，如優先提供重度身心障礙同仁院內宿舍，同時給予免夜班、在職進修全額補助、輔具及工作環境配套支援等，提升員工勞動參與、增加工作效能。

院內亦成立員工關懷小組，提供照護服務資源，支援身心障礙同仁支持性請假計畫及縮減工時的配套，並給予本院醫療折扣，持續提供優於業界的健檢機制，更在體檢後交由專責單位職安室進行後續復能建議服務。

臺南市立安南醫院營造「賦能創智、機會平權」的文化，給予員工個別化的貼心照護。我們相信員工為根本，被在乎和獲得最好照護的員工，可以正向回饋創造職涯價值，而運用賦能員工，才可具備專業的服務品質。同仁對於服務病患具備同理心，在具有能讓專業發揮的位置上，更能使同仁達成自我實現。有被照顧的同仁，才能使病人安心，這也是臺南市立安南醫院在執行政府政策下責無旁貸的社會責任。



▲ 身障同仁於服務台服務民眾



▲ 臺南市立安南醫院團體合影



▲ 提供身障同仁專屬寬敞工作空間



財團法人喜憨兒 社會福利基金會

單位介紹

民國 84 年一群心智障礙者的家長組成喜憨兒基金會，以心智障礙者的終生照顧、終生教育為核心，透過烘焙屋、餐廳及烘焙工場，作為憨兒教育與訓練的職場，不只給他們釣竿，更要帶領憨兒到有魚的地方，讓身障者有機會成為服務提供者，展現生命的價值。

事蹟介紹

本會高雄區共有 338 名正職員工，其中 14 名為身心障礙者，透過相關機制的規劃，建立全人友善職場環境。

本會安排新進員工教育訓練，增加對身障者的認識，透過日常友善互動及專業就服員協助，打造一個讓身障員工感到被接納及歸屬感的工作環境。為使身障員工能在職場發揮所長，改善軟硬體設施設備、調整職務內容、運用輔具或工作條件的適性安排，提供身障員工一般通識及專業職能之在職訓練課程，加強其專業知能。同時結合相關資源運用，提供各項心理健康管理措施，使其沉浸在具有包容力的職場文化。

本會也保障所有身障員工享有與一般員工相同的工作權益，包含升遷、福利及勞資會議參與權利，並透過專業培訓，促進身障員工職涯發展。

本會致力發展心智障礙者的就業服務，期待透過具包容心的工作夥伴與專業的支持，打造友善的環境，讓更多身心障礙者能安心地投入就業職場。感謝我們的工作成果受到肯定，未來也將持續為促進身障者就業而努力。



▲ 提供身障員工個別操作輔具



▲ 身障員工無法久站調整以坐姿工作



▲ 裝設無障礙升降平台便利又安全



臺北市立啟明學校

單位介紹

臺北市立啟明學校是一所培育視障學生的專業學校，校內有優秀的視障老師及同學們一起努力學習，視障老師更是學校的瑰寶，各個身懷絕技為教育盡一己之力。

學校以強化校園無障礙環境為特色，首要提供師生安全及友善的學習環境，並以多樣化的課程設計、豐富的社團學習與選修活動及專業化的師資團隊為特色。

學校也以「用心看見每個人的優勢能力」、「用愛讓全校師生得到良善的照顧」及「用力營造優質的學習與工作環境」作為辦學宗旨。

事蹟介紹

本校是視障特教學校，除在軟硬體設施設置常用點字外，更以語音及廣播方式傳遞訊息，亦提供通用性器材，讓全體師生共同使用。

目前在校服務身障同仁計有 8 名，其中年資最深的已達 27 年之久，平均年資高達 16 年；因為學校的友善、重視及多元接納的態度，讓許多身心障礙同仁願意在學校一起貢獻所長。此外，我們也重視每位同仁的需求，將其建議視為寶貴意見，不只提供輔具及視障協力員，學校亦配合政策及評估需求，辦理新興輔具、CRPD、性平教育、人權公約等增能研習，二年內已辦理 50 餘場的研習，讓大家可以一同與科技及政策接軌；也提供同仁在職進修，使人人均有機會代表本校成為各獎項的候選人，對學校而言，每個人都擁有同等的機會。

學校是一個多元包容的工作場所，因為有身障同仁的加入，讓我們更能全面性地檢視大家的需求與通用性。未來我們會繼續在軟硬體設施及特殊需求端盡力，也期待透過明盲合作，能在職場上激起不同的火花。



▲ 視障老師指導學生如何使用手杖



▲ 視障按摩專業老師指導按摩技巧



▲ 申請視障協助員協助視障老師



臺南市政府勞工局

單位介紹

勞工局為臺南市政府一級機關，下轄四科四室以及其所屬二個二級機關「臺南市政府勞工局職訓就服中心」、「臺南市職安健康處」。負責掌理本市勞資關係科、勞動條件、勞工組織、勞工福利、勞工安全衛生、移工管理、就業服務與職業訓練。勞動檢查與職業安全促進等各項勞工行政業務，並以「專業、創新、持續改善」為服務理念。

事蹟介紹

勞工局建置全國首創身障人力銀行，提供一條龍的身心障礙者就業服務，從媒合就業到生活關照，如特定節日結合庇護工場產品一同關懷身障者，若有居住環境不佳，更曾結合做工行善團，協助其房屋修繕透過各項暖心措施，落實希望家園。

機關突破公部門員額限制，長期超額進用身障員工，疫情期間推動安心即時上工計畫，其中進用身心障礙者人數更高達25%，為各局處之首，並協助其上工期間加強工作技能，後續得以無縫接軌地推介至一般職場就業。

勞工局積極協助身障員工，透過無障礙環境的改善、職務再設計的輔助，及工作內容調整等措施，使其安心工作與發展，如提供視障同仁差勤免打卡、運用就業輔具增進行政效能；辦理多元在職訓練與建立公平的升遷管道，重視身障員工職涯發展等。勞工局推動職場平權，率先全國推動公部門職員招考履歷不貼照，落實臉部平權，並訂定表揚計畫鼓勵企業響應；每年定期舉辦身心障礙者就業促進論壇或平權講座，促進身障員工職涯發展，鼓勵雇主友善進用身心障礙員工。

勞工局致力建構公平、安全而友善的就業環境，保障勞工就業機會平等，提供身心障礙者就業服務一條龍，落實照顧弱勢族群政策，並推動職場健康安全文化，建立友善職場，期盼打造本市成為每位勞工能安居樂業的「希望家園」。



▲ 身障同仁向身障學員示範工作



▲ 身障同仁宣導職務再設計記者會



▲ 視障就服員協助身障同仁使用輔具



法務部行政執行署 高雄分署

單位介紹

本分署的管轄區域為高雄市及澎湖縣。各行政機關以行政處分限期命人民負擔公法上之金錢義務，例如欠稅罰鍰、勞健保費等，民眾若逾期不繳納，為落實公權力及健全國家稅收，則移送法務部行政執行署所屬 13 分署強制執行。

事蹟介紹

本分署積極建立友善進用機制，一方面多元進用身心障礙員工（含公務員、臨時人員、承攬人員），不設任何條件，保障每人的就業權益，另一方面也加強落實員工平權教育，並為新進身心障礙同仁辦理員工訓練與融入職場協助措施。身心障礙同仁如加班超過 20 小時，會特別留意其工作量適切與否，並依同仁不同障礙種類及級別，分別派予適任工作。硬體設施方面，本分署改善無障礙坡道、電梯、廁所、愛心鈴、身障停車格，依同仁不同的障礙種類，向高雄市政府勞工局申請輔具。

為促進職涯發展，本分署亦辦理各項職場健康管理措施。如為減輕身障同仁負擔，請求法務部行政執行署同意，自 108 年 1 月 1 日起減少身障執行同仁每月績效基本責任額三分之一；也曾推薦肢障技工高雪美參加 111 年度法務部及所屬機關績優工友，並獲得獎項。

截至 110 年底，員工總人數 124 名，進用身心障礙者加權人數，超額進用共計為 10 名。

撰寫申請書時，讓我們重新檢視對身心障礙的同仁來說，就業環境是否足夠友善？他們是否能安心就業？是否重視他們感受？相當感謝本分署所有身心障礙員工為機關戮力貢獻所長、無私奉獻，讓本分署執法圓滿、提升民眾滿意程度。



▲ 高雄分署主管主動
關懷輔導



▲ 硬體改善身障員工
專用停車格



▲ 高雄分署向勞工局申請
就業輔具

美濃區公所



單位介紹

美濃區公所為高雄市政府地方行政機關，為打造更優質美好的辦公環境，本所強化社區營造、社福業務、獨居老人送餐服務，從偏遠鄉親的就醫轉乘、就學、洽公開辦免費庄頭巴士及公車式小黃，乃至民生基礎建設維護等事項。

在市府倡導「幸福城市」的整體施政目標下，本所團隊將持續以「便民、效率、創新」為理念推展區政，並配合在地人文、產業的特殊性，因地制宜、彈性整合運用各方資源，與時俱進，共同打造更美好的未來。

事蹟介紹

本所透過國家考試分發、行政院人事行政總處事求人系統、勞動部勞動力發展署安心即時上工計畫、高雄市政府「大專青年學生公部門暑期工讀計畫」等，進用具工作熱忱之身障者，建立多元友善的進用機制。

在友善身心障礙者職場規劃與落實方面，為視障同仁提供專人服務協助，並為肢障同仁安排較無需走動之窗口櫃檯或內勤文書作業等工作，以發揮其最大工作效能。

另外舉辦員工性別平等教育訓練課程、建立性別友善及無障礙輔助設備廁所等設施、開辦員工旅遊及六堆運動會或團康活動、鼓勵員工參加職能培訓、獎勵身障員工績優表現，致力打造無障礙辦公環境，爭取社會資源減輕身障同仁及民眾負擔，除了協助身障同仁職場適應外，也提供職場員工心理健康諮詢，照顧其心理健康，落實家庭照顧者支持體系。

非常感謝勞動部及評審委員對高雄市美濃區公所友善身心障礙者職場環境的肯定，今後本所會繼續努力運用各項資源、結合公私立團隊智慧及硬體設備，致力建置身心障礙者友善環境，期予身心障礙者更大的生活保障，得以安居樂業。



▲ 辦理職訓課程情形



▲ 公所團隊合影



▲ 身障同仁工作情形

法務部行政執行署 屏東分署



單位介紹

法務部行政執行署屏東分署以「執行有愛、公義無礙」為核心，強調親切、效率、清廉，對於逾期未履行公法上金錢給付義務的義務人，在兼顧其權益下，以強制執行之方法促其行使義務。屏東分署亦秉持公義與關懷的行政執行核心理念，對於經濟困頓民眾以寬緩方式執法、轉介社福單位關懷方式，促請民眾遵守法律。

事蹟介紹

屏東分署進用身心障礙人員超過法定員額 3 倍，身分別包括公務人員、工友、臨時人員，障礙別含括重、中度肢障及中度聽障，職缺甄選時依身障者需求增設無障礙特殊考場，保障身心障礙者工作平等權。

屏東分署廳舍原為看守所舊建築，歷經多次修繕無障礙設施，提供友善洽公環境。105 年起逐年改善各項廳舍硬體設施，也利用機關經費多次進行職務再設計，提供多項就業輔具，如申請電動輪椅、購置免持聽筒話機、助聽器等，積極為同仁改善職場環境。

身障同仁在友善的職場環境下，完成各項工作，讓他們在職場上充滿信心，建立職場尊嚴。此外，屏東分署秉持法務部柔性司法精神，向勞動力發展署申請安心即時上工人力缺額，提供因疫情而受經濟影響的民眾工作機會，中高齡民眾及具身障證明人員亦在分署人力進用範圍內，期讓友善職場之愛延伸至社會，也讓民眾看見法務單位正義、溫暖、有愛的一面。

榮獲金展獎是給予屏東分署的肯定，分署全體同仁獲得極大的鼓勵，也更有信心與我們機關身障同仁一同前行、創造分署各項佳績。未來，我們仍會秉持正義、溫暖、有愛的理念，持續推動友善職場。



▲ 工作障礙都因團結互助而化解



▲ 身障同仁乘坐電動輪椅傳遞公文



▲ 首長適時關心同仁給予鼓勵與支持

屏東縣政府財稅局



單位介紹

屏東縣位於好山好水的國境之南，轄有 33 個鄉鎮市，人口數約 80 萬人，為本局服務的轄區及對象。地形南北狹長幅員遼闊，為提供最佳服務組織編制，除設有 9 個業務科外，另設置有潮州、東港及恆春三個分局，員工總數計約有 329 人；職司財政及地方稅捐稽徵工作，各地方稅務稽徵工作更是與民眾權益息息相關。在局長程俊帶領下，「以人為本」及「弱勢關懷」理念已深植同仁心中。

事蹟介紹

本局積極建立「有愛無礙」的友善職場，持續以多元管道進用身心障礙員工，進用人數達 14 人，加權後計 18 人。此外，亦於內部推動員工平權教育，確保每位同仁能獲平等對待，並辦理教育訓練，協助新進同仁儘速融入職場。明訂有各項安全衛生防護措施，並設置無障礙停車位、坡道、廁所及電梯等設備，持續優化辦公環境及軟硬體設施。

為兼顧同仁工作發展與身心健康，依障礙類別安排適性工作，鼓勵發揮所長、達成自我實現，同時實施彈性的差勤管理措施、推動員工協助方案等，更明定陞遷調薪制度，提供身心障礙員工職涯發展之機會。

為精進業務程序服務弱勢洽公民眾，設置數位服務鈴、博愛專區與貼心到府服務，並創新設置銀髮族、兒童、新住民之專屬（RWD）+ 無障礙網頁介面，提供高效率便捷服務。

感謝金展獎的肯定與支持，賦予此等榮譽。本局將持續以同理心作為核心理念，對內持續改善身心障礙員工工作環境，對外則強化身心障礙民眾洽公場域，建立以人為本的「有愛無礙」友善環境。



▲ 無障礙停車位及數位服務鈴



▲ 表揚本局優秀財稅人員



▲ 身心障礙同仁工作情形

財團法人瑪利亞 社會福利基金會

單位介紹

瑪利亞基金會提供完整就業銜接及不同支持層級的就業服務系統，包含提供就業準備的「職前訓練」、養成職業技能的「職業訓練」；培養職業興趣、性向探索、職業基礎能力的「職場見習實習服務」；提供長期持續性或中長期過渡性、較高密度職能強化與支持的「庇護性就業」；媒合一般性職場並提供一定期間就業支持的「支持性就業」，也提供「職務再設計」、「職業輔導評量」、「就業成長團體」、「就業諮商」、「職涯探索」、「職業安全健康、衛生」等各項就業服務資源連結與轉介。瑪利亞基金會以提供「全人、多元、全方位」的服務，支持身心障礙者就業、提升其生活品質為使命與努力的方向。

事蹟介紹

本會擁有承辦職業重建的良好空間、優秀人員與各式軟硬體之設施、專業就業服務品質管理，培育就服人員在職教育與自我成長，並設有專業支持與心理支持之內外聘督導，提供優質的就業服務。

從民國 90 年至今已辦理 38 案之職業訓練方案，職類包含烘焙、清潔、電腦文書、香草休閒園藝，平均就業率高達 60% 以上，近三年就業率更達 80% 以上；累積辦理支持性就業達 22 年，有 5 位就服員提供支持性就業服務，歷年穩定就業服務人數高達 9 百多人；庇護工場有 3 家，身障就業員工高達 53 位，產出之烘焙、清潔產品、服務及庇護就業服務，受到消費者喜愛與信任、推薦。

本會承辦職業重建之各式方案，不僅年年評鑑獲得優等成績，且服務品質更備受讚譽。未來持續提升身障者的職業技能、人格及適應，讓身障者擁有職業生涯中更美麗的春天。

從民國 90 年起已累積 21 年職業重建辦理經驗，期間經歷身心障礙者就業市場生態、產業更迭等變化，特別新冠肺炎疫情爆發後，提供就業服務的歷程與所需的專業策略更備受挑戰。榮獲金展獎是見證瑪利亞整體職業重建團隊始終堅持使命與理念，力守就業服務第一線的成果，本會將持續推動就業服務，協助身心障礙者充分展現自我價值。



▲ 職訓學員結訓後工作情形



▲ 手作麵包庇護商店耶誕禮物交換



▲ 庇護清潔先鋒隊

社團法人彰化縣 喜樂小兒麻痺關懷協會



單位介紹

喜樂小兒麻痺關懷協會成立於民國 93 年，為協助身心障礙者獨立與就業，由現任理事長陳忠盛先生與同在喜樂保育院成長的院友們共同捐款，並向政府爭取補助所創立。我們期待藉由傳承瑪喜樂照顧身心障礙者的精神，讓愛延續下去，共同建立「伯立歐家園 (Polio home)」，讓身心障礙者有一處安心養老的地方，進而幫助更多身障者及家庭成就弱勢者生命，促進自我實現、彰顯生命價值。

事蹟介紹

本會自成立以來致力發展各項身心障礙職業重建服務，97 年成立彰化縣第一家立案通過之庇護工場，並陸續發展各項促進身心障礙者就業服務業務，積極為身心障礙者媒合自立的工作職場。

歷年來在此方面的優異表現，多次榮獲彰化縣政府勞工處評鑑成績優等的鼓勵，也獲得全國性的績優獎項之肯定，如 99 年勞委會（現為勞動部）多元就業開發方案「金旭獎」、105 年榮獲勞動部「勞動典範」團體獎及第 18 屆金展獎優良事蹟獎、第 19 屆金展獎進用身心障礙者績優獎。

本會位於彰化縣西南隅靠海的偏遠鄉鎮，在大眾交通缺乏、就業機會有限的情況下，長久以來我們仍然以協助身心障礙者成功就業為目標，提供身心障礙者整合型的服務模式，建構完整之職業重建服務中心，期能以就業一條龍的方式，以及有系統性並具專業的就業輔導，協助身心障礙者獲得連續性、無縫隙的職業重建服務，能夠順利進入或重返職場。感謝第 20 屆金展獎對伯立歐職重中心在促進身心障礙就業服務努力上的肯定，謝謝！



▲ 愛加倍庇護工場



▲ 職訓吊掛訓練



▲ 職訓職場實習

財團法人伊甸社會福利 基金會台南職重中心



單位介紹

伊甸基金會成立於民國 71 年，志在提供身心障礙者各項福利服務。自 98 年開始，伊甸在臺南提供身障就業服務，針對失業身障者提供就業前準備、職缺開發及就業輔導的「支持性就業」，也提供就業身障者更加穩定就業的「職場適應」，及針對就業困難身障者提供職場體驗的「中途職場」。除此之外，一部分因障礙或環境而不適合外出就業的身障者，台南伊甸亦提供「居家就業」服務，以技能培訓及非典型就業的方式促成身障者在家工作。

事蹟介紹

伊甸在台南地區深耕就業服務迄已 13 年，從民國 102 年起，連續 9 年皆獲得政府評鑑優等成績。實質服務方面，台南伊甸提供的支持性就業、職場適應及居家就業等策略，近年來已提供 306 位身障者就業服務，在接受服務後能穩定就業的對象高達 84.8%。

為呼應身心障礙者權利公約 (CRPD) 精神，發展易讀版服務同意書，促進服務對象對於服務提供相關權利義務有更明確的理解；為促進其職場經驗及就業適應，與就業中心合作辦理強化職前準備團體課程，並辦理中途職場體驗服務，更提供服務多年後之身障者職場重新適應，透過就業前、中、後各階段服務措施，成功讓多位身障者穩定就業。

台南伊甸期望促成一個讓身障者更容易就業的社會環境，因此透過各種形式推廣職業重建服務，諸如拍攝就業服務影片、與公益大使藝人合作、媒體報導、網路社群、Podcast 等易與一般民眾接觸到的平台，藉此讓社會大眾了解更多有關身障者就業之議題與服務，促成一個對身障者更加友善的就業環境。

很榮幸獲得金展獎肯定，也感謝長期的合作夥伴臺南市政府勞工局，以及提供身障者就業機會的雇主們。伊甸秉持身障者自立生活精神，除輔以身障者獲得經濟收入外，透過多元的就業形式，更能使身障者找到自我價值、順利與社會融合。



▲ 身障者彼此之間的就業經驗分享



▲ 模擬實際的中途職場體驗學習



▲ 居家就業技能培訓工作輔導